



**RESOLUCIÓN MTESS N° 246 /2023**

**POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN DE TRABAJO DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DEL SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL (SNPP), CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL 2023.----**

Asunción, 28 de febrero de 2023

-1-

**VISTO:** el memorándum D.U.A. N° 13/23, presentado por la Abg. Luciana Almada, Encargada de Despacho de la Dirección Unidad Anticorrupción del SNPP, providenciado por la Dirección de Gabinete, ingresado en Secretaría General con Mesa de Entrada N° 239/23, por el cual eleva a consideración de la Máxima Autoridad Institucional el Plan de Trabajo de Rendición de Cuentas al Ciudadano, Ejercicio Fiscal 2023; y, -----

**CONSIDERANDO:**

**Que,** por Resolución MTESS N° 61/2020, de fecha 20 de enero de 2020 se conforma el Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC) del Servicio Nacional de Promoción Profesional (SNPP).-----

**Que,** el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (MTESS) fue creado por la Ley N° 5.115/2.013, cuyo Art. 3° establece: "4. Formular, planear, dirigir, coordinar, ejecutar, supervisar y evaluar las políticas nacionales y sectoriales en las materias socio-laborales, derechos fundamentales en el ámbito laboral incorporando la... formación profesional y capacitación para el trabajo... certificación de competencias laborales...".-----

**Que,** la Ley N° 5115/13, en su artículo 11 "Funciones Generales", establece: "el/la Ministro/a en las áreas de trabajo, empleo y seguridad social, ejercerá las siguientes funciones y atribuciones generales: inc. 7 "adoptar medidas de administración, coordinación, supervisión y control necesarias para asegurar el cumplimiento de las funciones de su competencia".-----

**Que,** el Decreto 6157/16 "Por el cual se aprobó la Estructura Orgánica del Ministerio de Trabajo Empleo y Seguridad Social (MTESS)", en su art. 4° establece; "Dependerán directamente del MTESS, específicamente de la Ministra de Trabajo, Empleo y Seguridad Social: El Servicio Nacional de Promoción Profesional (SNPP) y el Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral (SINAFOCAL)".-----

**POR TANTO;** en ejercicio de sus atribuciones legales; -----



Ine. Félix Arguello  
Secretario General Interino  
Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social



C.B. 114522  
CARLA BACIGALUPO  
MINISTRA



RESOLUCIÓN MTESS N° 246 /2023

**POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN DE TRABAJO DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DEL SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL (SNPP), CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL 2023.----**

Asunción, 28 de febrero de 2023

-2-

**LA MINISTRA DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL**

**RESUELVE:**

- Art.1°** **Aprobar** el Plan de Trabajo de Rendición de Cuentas del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC), del Servicio Nacional de Promoción Profesional (SNPP), correspondiente al Ejercicio Fiscal 2023, conforme al documento anexo que forma parte de la presente Resolución. -----
- Art.2°** **Encomendar** a la Dirección de Unidad Anticorrupción del SNPP, la remisión del Plan de Trabajo a la Secretaría Nacional Anticorrupción (SENAC).-----
- Art.3°** **Comunicar** a quienes corresponda y cumplido, archivar.-----




Mr. Félix Argüello  
Secretario General Interino  
Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social




C. CARLA BACIGALUPO  
MINISTRA

**SERVICIO NACIONAL DE PROMOCION PROFESIONAL**  
**PLAN DE TRABAJO DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**

Ejercicio Fiscal: 2023

**Población Objetivo General:** Población económicamente activa mayor o igual a 15 años  
**Area Temática Prioritaria** Programas y Proyectos de Formación Técnica Profesional

Proyectos y Programas - Ejercicio Fiscal 2023						
Objetivos	Meta Anual	Actividades	Indicadores	Dependencia/Dirección Responsable del Reporte	Plazos	Resultados Logrados
Desarrollar acciones formativas para la PEA según el POI	8000 cursos	Ejecución de las acciones formativas	Porcentaje de cursos desarrollados	GT/GE/GAF	Primer trimestre 2023	
Presentar informes de Ejecución Presupuestaria	12 informes de ejecución presupuestaria	Presentación de Informes de Ejecución Presupuestaria por Objeto de Gasto	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria	GE-Departamento de Presupuesto/GAF/GT	Trimestralmente	
Implementar mecanismos de participación ciudadana a través de informes temáticos	12 reportes de lanzamientos de inicios de cursos en todas las Unidades Operativas del país.	Presentación de Informes difusión y promoción de cursos en redes sociales, web y medios de comunicación, asimismo, difusión de material visual sobre la prevención del covid del MSPYBS.	Cantidad de publicaciones realizadas.	GT/GAF/Dirección de Comunicaciones	Trimestralmente	
Generar espacios de colaboración entre el sector privado, público, académico y organizaciones de la sociedad civil	14 Mesas técnicas instaladas	Instalación de mesas técnicas	Cantidad de mesas técnicas instaladas	GT	Trimestralmente	
Mejorar la calidad de los servicios de atención a través de la retroalimentación del usuario	Según cantidad de usuarios	Realización de encuestas de satisfacción en la Atención al usuario	Cantidad de encuestas aplicadas	GAF- Dirección de Gabinete/Departamento de Atención al público y al estudiante/TICS-Sistema Identidad	Trimestralmente	
	Según las necesidades de mejora detectadas	Implementar buenas prácticas de mejora continua como resultado de las encuestas previamente realizadas	Cantidad de acciones ejecutadas	GAF- Dirección de Gabinete/ Departamento de Atención al público y al estudiante	Trimestralmente	
Socialización de los resultados de las acciones formativas	4056 encuestas aplicadas	Presentación de encuestas de satisfacción del participante de los cursos	Porcentaje de satisfacción de los participantes	GT/GAF	Trimestralmente	
	150 evaluaciones realizadas	Presentación de evaluaciones de desempeño del instructor	Porcentaje de satisfacción en el desempeño del instructor	GT/GAF	Trimestralmente	



MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL  
CARLA BACIGALUPO  
MINISTRA



SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL  
Oscar de la Unidad Anticorrupción