

INSTITUCIÓN: SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

NORMA DE REQUISITOS MÍNIMOS



FO-DM-45
Versión 02

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

ESTÁNDAR: GESTIÓN POR PROCESOS

FORMATO: Mapa de Procesos

Nº: 45

MACROPROCESOS		PROCESOS	SUBPROCESOS	
(1) TIPO	(2) NOMBRE	(3) CÓDIGO - NOMBRE	CÓDIGO	(4) NOMBRE
E S T R A T É G I C O	MP01 Gestión Estratégica e Institucional	P01 Dirección Institucional	MP01-P01-SP01	Gestión de Directrices Institucionales
			MP01-P01-SP02	Gestión Técnica y Política Institucional
			MP01-P01-SP03	Gestión de actividades de Dirección
		P02 Planificación y Monitoreo Estratégico Institucional	MP01-P02-SP01	Planificación y Gestión de Planes Institucionales
			MP01-P02-SP02	Monitoreo de Planes Institucionales
			MP01-P02-SP03	Monitoreo de Cooperaciones Interinstitucionales
			MP01-P02-SP04	Asesoría Técnica y Estratégica para la Dirección General
		P03 Alianzas Estratégicas de Cooperación	MP01-P03-SP01	Gestión de Acuerdos de Cooperación
			MP01-P03-SP02	Implementación de Protocolo Institucional
			MP01-P03-SP03	Gestión de Proyectos de Cooperación
		P04 Gestión de Políticas y Normas de Calidad del Sistema de Control Interno MECIP 2015	MP01-P04-SP01	Gestión del Ambiente de Control
			MP01-P04-SP02	Gestión del Control de la Planificación
			MP01-P04-SP03	Gestión de Control de la Implementación
T O T A L E S		4	13	
M I S I O N A L	MP02 Gestión Técnica de la Formación y Capacitación Profesional	P01 Análisis, Investigación e Innovación Técnica	MP02-P01-SP01	Análisis técnicos y estadísticos para desarrollo formativo e institucional
			MP02-P01-SP02	Investigaciones para la innovación institucional y formativa
		P02 Diagnóstico, Diseño y Validación Curricular	MP02-P02-SP01	Gestión de Mesas Sectoriales
			MP02-P02-SP02	Gestión de Familias Profesionales
			MP02-P02-SP03	Estandarización y Actualización Curricular
			MP02-P02-SP04	Validación Curricular
			MP02-P02-SP05	Diseño de Recursos Didácticos
			MP02-P02-SP06	Gestión de la Certificación Ocupacional
		P03 Formación Técnico - Pedagógica de Formadores	MP02-P03-SP01	Formación Metodológica para Instructores
			MP02-P03-SP02	Formación basada en competencias
			MP02-P03-SP03	Capacitación de Instructores
		P04 Seguimiento y Evaluación de la Formación y Capacitación Profesional	MP02-P04-SP01	Evaluación de las Acciones Formativas
			MP02-P04-SP02	Seguimiento de impacto de acciones formativas
			MP02-P04-SP03	Gestión de Certificación a Egresados
			MP02-P04-SP04	Gestión de Evaluaciones y Orientación Vocacional
		P05 Evaluación de Competencias Laborales	MP02-P05-SP01	Diseño y Preparación de Evaluaciones
			MP02-P05-SP02	Gestión de Participantes
			MP02-P05-SP03	Ejecución y Análisis de Evaluaciones
			MP02-P05-SP04	Retroalimentación y Mejora
		P01 Programación de las Acciones Formativas	MP03-P01-SP01	Planificación Formativa Institucional
			MP03-P01-SP02	Planificación operativa de instructores
			MP03-P01-SP03	Gestión de Sistemas y Datos
		P02 Ejecución y Control de la Formación y Capacitación en las Unidades Operativas	MP03-P02-SP01	Gestión de las Tecnicaturas Superiores
			MP03-P02-SP02	Gestión de Aprendizaje para el Trabajo
			MP03-P02-SP03	Gestión de Entrenamiento Laboral Protegido
			MP03-P02-SP04	Gestión de la Formación y Capacitación en Robótica
			MP03-P02-SP05	Gestión de la Formación y Capacitación Inclusiva
			MP03-P02-SP06	Gestión de la Formación y Capacitación para la Reinserción Social

Abg. JOSÉ COGLIOLO
Director General
SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN
PROFESIONAL - SNPP

MP03
Gestión de las
Acciones
Formativas

INSTITUCIÓN: SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

NORMA DE REQUISITOS MÍNIMOS



FO-DM-45
Versión 02

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

ESTÁNDAR: GESTIÓN POR PROCESOS

FORMATO: Mapa de Procesos

Nº: 45

MACROPROCESOS		PROCESOS	SUBPROCESOS	
(1) TIPO	(2) NOMBRE	(3) CÓDIGO - NOMBRE	CÓDIGO	(4) NOMBRE
M I S I O N A L	MP03 Gestión de las Acciones Formativas	P02 Ejecución y Control de la Formación y Capacitación en las Unidades Operativas	MP03-P02-SP07	Gestión de la Formación y Capacitación Profesional en Programas Sociales Gubernamentales
			MP03-P02-SP08	Gestión del Aprendizaje con el Modelo Paraguayo de Formación DUAL
			MP03-P02-SP09	Gestión de Formación y Capacitación a Distancia
			MP03-P02-SP10	Gestión de la Formación y Capacitación del Sector Rural
			MP03-P02-SP11	Gestión de las Unidades Operativas
		P03 Ejecución y Control de la Formación y Capacitación en los Centros de Referencia	MP03-P03-SP01	Gestión de los Centros Tecnológicos de Formación Profesional
			MP03-P03-SP02	Gestión de la Formación y Capacitación en el Centro Textil y Confección
			MP03-P03-SP03	Gestión de la Formación y Capacitación en la Escuela de Gastronomía
			MP03-P03-SP04	Gestión de Entrenamiento y Asistencia al Emprendedor
			MP03-P03-SP05	Gestión de la Formación y Capacitación Empresarial, Hospitalidad y Competencias Actitudinales
		P04 Monitoreo de Calidad y Apoyo Operativo	MP03-P04-SP01	Seguimiento y monitoreo de Calidad
			MP03-P04-SP02	Apoyo y Logística a Unidades Operativas
			MP03-P04-SP03	Gestión de documentos internos
			MP03-P04-SP04	Gestión de Pasantías
T O T A L E S		9	42	
A P O Y O	MP04 Gestión Financiera y Administrativa	P01 Gestión Integral de Servicios y Suministros	MP04-P01-SP01	Gestión de Flota Vehicular
			MP04-P01-SP02	Gestión de Servicios de Limpieza
			MP04-P01-SP03	Gestión de Seguridad y Vigilancia
			MP04-P01-SP04	Diseño de Especificaciones Técnicas para adquisición de Bienes y Servicios
			MP04-P01-SP05	Administración de Suministros
			MP04-P01-SP06	Administración de Seguridad Edilicia y Sanidad
		P02 Gestión del Patrimonio Institucional	MP04-P02-SP01	Supervisión Patrimonial
			MP04-P02-SP02	Gestión de Distribución y Almacenamiento Patrimonial
		P03 Gestión de la Infraestructura y Mantenimiento	MP04-P03-SP01	Administración de Proyectos de Infraestructura
			MP04-P03-SP02	Supervisión de Contratos de Obras de Infraestructura
			MP04-P03-SP03	Gestión del Mantenimiento
		P04 Gestión Financiera Institucional	MP04-P04-SP01	Gestión de Pagos
			MP04-P04-SP02	Supervisión de Rendición de Cuentas
			MP04-P04-SP03	Gestión de Salarios y Viáticos
			MP04-P04-SP04	Gestión de Presupuesto
			MP04-P04-SP05	Gestión de Obligaciones
			MP04-P04-SP06	Administración Contable
		P05 Seguimiento y Control de Ejecución Contractual y Pago a Proveedores	MP04-P05-SP01	Seguimiento de Contratos con proveedores
			MP04-P05-SP02	Control de Cumplimiento de Contratos
			MP04-P05-SP03	Gestión digital de documentos de pago a proveedores
		P06 Gestión de Bienes para Unidades Operativas	MP04-P06-SP01	Planificación de adquisiciones de bienes para Unidades Operativas
			MP04-P06-SP02	Gestión Técnica de solicitudes de Bienes para Unidades Operativas
			MP04-P06-SP03	Seguimiento y Control de Bienes en Unidades Operativas



INSTITUCIÓN: SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

NORMA DE REQUISITOS MÍNIMOS



FO-DM-45
Versión 02

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

ESTÁNDAR: GESTIÓN POR PROCESOS

FORMATO: Mapa de Procesos

Nº: 45

MACROPROCESOS		PROCESOS	SUBPROCESOS	
(1) TIPO	(2) NOMBRE	(3) CÓDIGO - NOMBRE	CÓDIGO	(4) NOMBRE
A P O Y O	MP05 Gestión del Sistema de Suministros Públicos	P01 Programación y Planificación del Plan Anual de Contrataciones	MP05-P01-SP01	Elaboración y presentación del Proyecto de Programa Anual de Contrataciones o Pre PAC
		P02 Gestión de Contrataciones Públicas	MP05-P02-SP01	Convocatoria de Procesos de Contrataciones Públicas
			MP05-P02-SP02	Análisis y Evaluación de Ofertas
			MP05-P02-SP03	Desarrollo y Formalización de Contratos
A P O Y O	MP06 Gestión de Asuntos Jurídicos	P01 Representación Legal ante instancias judiciales y administrativas	MP06-P01-SP01	Seguimiento de procesos judiciales
			MP06-P01-SP02	Asesoramiento técnico - jurídico
			MP06-P01-SP03	Elaboración de Dictámenes Jurídicos
		P02 Gestión de Asuntos Jurídicos Internos	MP06-P02-SP01	Elaboración de Dictámenes Jurídicos Internos
			MP06-P02-SP02	Elaboración de Informe Final y Preliminar
			MP06-P02-SP03	Investigaciones Internas
A P O Y O	MP07 Gestión del Capital Humano	P01 Administración y Supervisión del Personal	MP07-P01-SP01	Gestión de Concursos Públicos
			MP07-P01-SP02	Gestión de Vinculación de Personal
			MP07-P01-SP03	Gestión de Información para Pagos
			MP07-P01-SP04	Supervisión de Asistencia y Sanciones
			MP07-P01-SP05	Gestión de Comisionamientos
			MP07-P01-SP06	Administración documental del Personal y Evaluaciones
		P02 Gestión del Desarrollo y Bienestar del Personal	MP07-P02-SP01	Gestión de servicios para el Bienestar del Personal
			MP07-P02-SP02	Gestión de Capacitaciones y Becas
			MP07-P02-SP03	Gestión de Beneficios Sociales al Personal
A P O Y O	MP08 Gestión de la Comunicación Institucional	P01 Gestión de Recursos de Comunicación	MP08-P01-SP01	Diseño de Materiales de Comunicación
			MP08-P01-SP02	Apoyo logístico y de cobertura audiovisual en eventos institucionales
		P02 Promoción y Difusión de actividades institucionales	MP08-P02-SP01	Gestión de la Comunicación con la Prensa
			MP08-P02-SP02	Administración de Medios Digitales
		P03 Desarrollo de Estrategias y de Marketing	MP08-P03-SP01	Desarrollo de Campañas Comunicacionales
			MP08-P03-SP02	Capacitación en Comunicación
		P04 Atención al Público y al Participante	MP08-P04-SP01	Provisión de información al Público y Participante
			MP08-P04-SP02	Administración para el acceso al Sistema de Identidad
A P O Y O	MP09 Gestión Documental Institucional	P01 Administración de Documentos Institucionales	MP09-P01-SP01	Gestión y Registro documental
			MP09-P01-SP02	Archivo y Resguardo documental
		P02 Procesamiento de Resoluciones	MP09-P02-SP01	Elaboración de documento borrador
			MP09-P02-SP02	Gestión de la oficialización de Resoluciones

Abg. **COGLIOLO**
Director General
SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN
PROFESIONAL - SNPP

INSTITUCIÓN: SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

NORMA DE REQUISITOS MÍNIMOS



FO-DM-45
Versión 02

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN
ESTÁNDAR: GESTIÓN POR PROCESOS
FORMATO: Mapa de Procesos
Nº: 45

MACROPROCESOS		PROCESOS	SUBPROCESOS	
(1) TIPO	(2) NOMBRE	(3) CÓDIGO - NOMBRE	CÓDIGO	(4) NOMBRE
A P O Y O	MP10 Gestión de Tecnologías de la Información	P01 Desarrollo de Sistemas	MP10-P01-SP01	Análisis de Requerimientos
			MP10-P01-SP02	Diseño y Desarrollo de Software
			MP10-P01-SP03	Pruebas y Validación
			MP10-P01-SP04	Mantenimiento y Actualización de Software
		P02 Gestión de la Infraestructura Tecnológica	MP10-P02-SP01	Administración de Hardware
			MP10-P02-SP02	Gestión de Redes
			MP10-P02-SP03	Administración de Servidores
			MP10-P02-SP04	Monitoreo de la Infraestructura
		P03 Soporte Técnico	MP10-P03-SP01	Atención al Usuario
			MP10-P03-SP02	Resolución de Problemas Técnicos
			MP10-P03-SP03	Mantenimiento de Equipos
			MP10-P03-SP04	Capacitación y Asesoramiento
		P04 Ciberseguridad	MP10-P04-SP01	Implementación de Políticas de Seguridad
			MP10-P04-SP02	Protección de Datos
			MP10-P04-SP03	Monitoreo de Amenazas
			MP10-P04-SP04	Respuesta a incidentes
		P05 Gestión de Proyectos TIC	MP10-P05-SP01	Planificación de Proyectos
			MP10-P05-SP02	Ejecución de Proyectos
			MP10-P05-SP03	Monitoreo y Control de Proyectos
			MP10-P05-SP04	Evaluación de Proyectos
A P O Y O	MP11 Gestión de Cumplimiento Normativo y Transparencia Institucional	P01 Gestión de la Evaluación y desempeño del Sistema de Control Interno MECIP 2015	MP11-P01-SP01	Gestión del Componentes del Control de la Mejora Continua
		P02 Transparencia y Anticorrupción	MP11-P02-SP01	Gestión de la Transparencia Institucional
			MP11-P02-SP02	Gestión Anticorrupción
		P03 Gestión del Control de Documentos	MP11-P03-SP01	Supervisión y Verificación de Documentos
		P04 Auditoría Interna	MP11-P04-SP01	Planificación de Auditoría Interna
			MP11-P04-SP02	Auditoría Financiera
			MP11-P04-SP03	Auditoría de Gestión
			MP11-P04-SP04	Ejecución de Trabajos Adicionales de Auditoría
T O T A L E S		27	83	
POR TIPO		MACROPROCESOS	PROCESOS	SUBPROCESOS
ESTRATÉGICOS		1	4	13
MISIONALES		2	9	42
APOYO		8	27	83
TOTAL GENERAL		11	40	138

Elaborado por: Dirección MECIP

Fecha: 27/11/2025

Revisado por: Dirección MECIP

Fecha: 01/12/2025

Aprobado por: Comité de Control Interno - Acta Nro. 03/2025 - SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN

Fecha: 11/12/2025



Lic. Paola Riego
Directora Interina
MECIP

Dra. Lis Loncharich
Gerente Técnica
SNPP

Lic. Nancy Santander
Directora Interina
DGDTH

Mgen. Richard Izquierdo
Director
Dirección de Planificación y Proyectos