MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL
PARAGUAY

PARAGUÁI MBA'APO, JEPOROMOMBA'APO HA TETÃYGUA JEIKOPORÃ
MOTENONDEHA

SNPP

MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - EJERCICIO 2023

1- PRESENTACIÓN

Institución:	Servicio Nacional de Promoción Profesional
Periodo del informe: julio a setiembre de 2023	

Misión institucional

Contribuir al crecimiento de la productividad nacional, la transformación digital, el progreso social y bienestar de los paraguayos, mediante formación técnica y profesional de calidad y pertinencia, que asegure su crecimiento individual y empleabilidad, con base en competencias tecnológicas, destrezas personales y habilidades blandas relevantes para todos los estratos sociales, regiones y aquellos sectores productivos que son y serán motor de crecimiento del país.

2-PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC)

https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano.html

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	**Dirección Unidad Anticorrupción**	**Mirna Benítez**	Directora
2	**Gerencia Económica**	**Fabian Ayala**	Director
3	**Gerencia Técnica**	**Fátima Loncharich**	Directora
4	**Gerencia de Acción Formativa**	**José Rodríguez**	Jefe de Dpto
5	**Dirección de Gabinete**		
6	**Dirección de Planificación**	**David Cano**	Director
7	**Dirección de TIC`s**	**Eder Añazco**	Director
8	**Dirección de Auditoría**	**Maria Teresa Añazco**	Técnica
9	**Dirección de Comunicación**	**Osvaldo Villalba**	Técnico
10	**Dirección de Gestión y Desarrollo del Talento Humano**	**Nancy Santander**	Directora
Cantidad de Miembros del CRCC:			10 (diez)
Total Hombres :			4 (cuatro)
Total Mujeres:			5 (cinco)
Total nivel directivo o rango superior:			6

MIRNA BENÍTEZ
Directora
Unidad Anticorrupción - SNPP

2- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

2.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano/category/381-ejercicio-fiscal-2023.html

2.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Copiar abajo link de acceso directo)

https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano/category/381-ejercicio-fiscal-2023.html

Priorización	Tema	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
1°	Desarrollar acciones formativas para la PEA según el POI	Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos	La educación es la clave para poder alcanzar otros muchos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Cuando las personas pueden acceder a una educación de calidad, pueden escapar del ciclo de la pobreza	https://www.snpp.edu.py/generacion-digital-cursos-snpp.html
2°	Implementar mecanismos de participación ciudadana a través de informes temáticos	Objetivo 16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas	El estado de derecho y el desarrollo tienen una interrelación significativa y se refuerzan mutuamente, por lo que es esencial para el desarrollo sostenible a nivel nacional e internacional	https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano/13525-rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano-2022.html

3- GESTIÓN INSTITUCIONAL

3.1 Nivel de Cumplimiento de Minimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14

Mes	Nivel de Cumplimiento	Enlace publicación de SFP
Julio	100 %(cien por ciento)	https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/100_Enero_2023_d5lfZwra.pdf

Agosto	SIN DATOS	
Setiembre	SIN DATOS	

3.2 Nivel de Cumplimiento de Minimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14		
Mes	**Nivel de Cumplimiento (%)**	**Enlace Portal de Transparencia de la SENAC**
Julio	**100 % (cien por ciento)**	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento
Agosto	**100 % (cien por ciento)**	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento
Setiembre	**S/D**	**S/D**

3.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14				
Mes	**Cantidad de Consultas**	**Respondidos**	**No Respondidos o Reconsideradas**	**Enlace Portal AIP**
Julio	**01 (uno)**	**01 (uno**	**0 (cero)**	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/ciudadano/bandeja-entrada
Agosto	**0 (cero)**	**0 (cero)**	**0 (cero)**	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/ciudadano/bandeja-entrada
Setiembre	**0 (cero)**	**0 (cero)**	**0 (cero)**	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/ciudadano/bandeja-entrada

3.4- Servicios o Productos Misionales						
Descripción	**Objetivo**	**Metas**	**Población Beneficiaria**	**Porcentaje de Ejecución**	**Resultados Logrados**	**Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)**
Instalación de mesas técnicas	Generar espacios de colaboración entre el sector privado, público, académico y organizaciones de la sociedad civil	10 reuniones técnicas	Publico en general	0,4	4 reuniones	Actas, pagina web y redes sociales

Informes temáticos	Implementar mecanismos de participación ciudadana a través de informes temáticos	12 reportes de lanzamientos de inicios de cursos	Publico en general	0,75	9 reportes de lanzamiento de cursos	Actas, pagina web y redes sociales
Encuestas de satisfacción del participante de los cursos	Medir la satisfaccion de los participantes de las acciones formativas	4056 encuestas aplicadas	Institucion	1	4.239 encuestas realizadas	plataforma google Drive.
Evaluaciones de desempeño del instructor	Medir el desempeño del Instructor mediante encuestas a participantes	150 instructores evaluados	Institucion	1	832 Instructores evaluados mediante encuestas a participantes	plataforma google Drive.

3.5 Contrataciones realizadas

ID	Objeto	Fecha de Contrato	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP
428145	BIEN	ago-23	579.000.000	C-TELL COMUNICACIONES	ADJUDICADO	https://www.contrataciones.gov.py/
428230	BIEN	sep-23	1.623.360.000	ITCS S.A.	ADJUDICADO	https://www.contrataciones.gov.py/

3.6 Ejecución Financiera

Se adjunta como Anexo

4.2. Participación y difusión en idioma Guaraní

Producto (actividades, materiales, insumos, etc)	Descripción	Fecha	Enlace
S/D	S/D	S/D	S/D

4.3 Diagnostico "The Integrity app"				
Cantidad de funcionarios que completaron el diagnostico	**Cantidad de mujeres**	**Cantidad de hombres**	**Descripción de las actividades realizadas en base a los resultados**	**Evidencia**
25 (veinticinco)	16 (deiciseis)	9 (nueve)	Se verifica que las preguntas relacionadas a acceso a la información pública y anticorrupción fueron respondidas casi en un 100 %, sin embargo, se observa un desempeño más bajo en los tópicos relacionados a la función pública y derecho administrativo.	https://pub-py.theintegrityapp.com/agente/

5- INDICADORES MISIONALES DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

5.1- Indicadores Misionales Identificados

Cantidad de indicadores	Descripción del Indicador misional	Enlace
Cantidad de cursos disponibles	Determinar si los cursos habilitados son suficientes para cubrir las necesidades de los postulantes, las vacancias disponibles, y aquellos con mayor salida laboral.	Sistema Identidad
Cantidad de beneficiarios	Identificación de la cantidad de beneficiarios participantes de los cursos del SNPP, y su relación con la inserción laboral de los mismos.	Sistema Identidad

5.2 Gestión de riesgos de corrupción

Ambito de Aplicación	Cantidad de Riesgos detectados	Descripción del Riesgo de corrupción	Medidas de mitigación	Enlace Evidencias
S/D	S/D	S/D	S/D	S/D

6- GESTIÓN DE DENUNCIAS

6.1.Gestión de denuncias de corrupción

Ticket Numero	Fecha Ingreso	Descripción	Estado	Enlace Portal de Denuncias de la SENAC
15656	09/08/2023	Supuesto incumplimiento de funciones por parte de guardias de seguridad y personal de limpieza en las regionales del SNPP	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion/interna/denuncias

15521	18/07/2023	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
15589	27/07/2023	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP	Investigación preliminar iniciada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
15580	16/08/2023	Supuesto cohecho pasivo	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
15681	16/08/2023	Supuestas irregularidades en el Concurso Interno de Oposición Institucionales	Investigación preliminar iniciada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
15682	16/08/2023	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP	Investigación preliminar iniciada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
15684	16/08/2023	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
15690	17/08/2023	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP	Investigación preliminar iniciada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
15696	19/08/2023	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP	Investigación preliminar iniciada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias

15701	21/08/2023	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP	Investigación preliminar iniciada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
15700	21/08/2023	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
15755	29/08/2023	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP	Investigación preliminar iniciada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
15799	05/09/2023	Supuesta infracción a leyes especiales	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
15807	06/09/2023	Supuesta infracción a leyes especiales	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
15901	19/09/2023	Supuesta infracción a leyes especiales	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias

7- CONTROL INTERNO Y EXTERNO

7.1 Informes de Auditorias Internas y Auditorías Externas en el Trimestre

Auditorias Financieras

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
1	30/06/2023	Verificación documental de Inversiones Fisicas	En adjunto Informe de Pago OG Nivel 500
2	30/06/2023	Verificación documental de Transferencias	En adjunto Informe de Pago OG Nivel 800
3	30/06/2023	Verificación documental de Otros Gastos	En adjunto Informe de Pago OG Nivel 900

Auditorias de Gestión

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
1	30/06/2023	Control de Objeto de Gasto 232 - Viaticos y Movilidad	En adjunto Informe - Control del Objeto de Gasto 232 - Viáticos y Movilidad
2	30/06/2023	Supervisión del Personal	En adjunto Informe - Supervisión del Personal del Sistema Nacional de Promoción Profesional

Auditorías Externas			
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
S/D	S/D	S/D	S/D

Otros tipos de Auditoria			
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
1	30/06/2023	Evaluación del Plan de Mejoramiento Institucional.	En adjunto Informe - Evaluación del Plan de Mejoramiento Institucional.

Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre			
Nro.	Fecha	Informe de referencia	Evidencia (Adjuntar Documento)
S/D	S/D	S/D	S/D

7.2 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay	
Periodo	Calificación MECIP de la Contraloría General de la República (CGR)
2019	S/D
2020	S/D
2021	SCI CONSOLIDADO MEDIO 2,47
2022	S/D

8- DESCRIPCIÓN CUALITATIVA DE LOGROS ALCANZADOS

El Servicio Nacional de Promoción Profesional - SNPP, institución dependiente del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social ha logrado desarrollar más de ocho mil cursos durante el Ejercicio fiscal anterior, este último trimestre se realizó la presentación de los cursos a ser desarrollados y empezaron a desarrollar las acciones formativas, asimismo, se presentó los cursos para personas con discapacidad realizada en conjunto con la Fundación Saraki como parte del compromiso del Estado con la inclusión laboral. También se realizaron varias actividades con empresas del sector privado para la formación de mano de obra calificada para el sector administrativo, operativo, comercial y gastronomía, mediante un acuerdo concretado, que incluye también oportunidad laboral para los egresados del SNPP.