

**MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - EJERCICIO 2023**

**I- PRESENTACIÓN**

**Institución:** Servicio Nacional de Promoción Profesional

**Periodo del informe:** octubre a diciembre de 2023

**Misión institucional**

Contribuir al crecimiento de la productividad nacional, la transformación digital, el progreso social y bienestar de los paraguayos, mediante formación técnica y profesional de calidad y pertinencia, que asegure su crecimiento individual y empleabilidad, con base en competencias tecnológicas, destrezas personales y habilidades blandas relevantes para todos los estratos sociales, regiones y aquellos sectores productivos que son y serán motor de crecimiento del país.

**2-PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC)**

<https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano.html>

| Nro.                                    | Dependencia                                          | Responsable         | Cargo que Ocupa |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|
| 1                                       | Dirección Unidad Anticorrupción                      | Mirna Benítez       | Directora       |
| 2                                       | Gerencia Económica                                   | Fabian Ayala        | Director        |
| 3                                       | Gerencia Técnica                                     | Fátima Loncharich   | Directora       |
| 4                                       | Gerencia de Acción Formativa                         | José Rodríguez      | Jefe de Dpto    |
| 5                                       | Dirección de Gabinete                                |                     |                 |
| 6                                       | Dirección de Planificación                           | David Cano          | Director        |
| 7                                       | Dirección de TIC's                                   | Eder Añazco         | Director        |
| 8                                       | Dirección de Auditoría                               | Maria Teresa Añazco | Técnica         |
| 9                                       | Dirección de Comunicación                            | Osvaldo Villalba    | Técnico         |
| 10                                      | Dirección de Gestión y Desarrollo del Talento Humano | Nancy Santander     | Directora       |
| Cantidad de Miembros del CRCC:          |                                                      |                     | 10 (diez)       |
| Total Hombres :                         |                                                      |                     | 4 (cuatro)      |
| Total Mujeres:                          |                                                      |                     | 5 (cinco)       |
| Total nivel directivo o rango superior: |                                                      |                     | 6               |

**MIRNA BENÍTEZ**  
Directora  
Unidad Anticorrupción

## 2- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

### 2.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

<https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano/category/381-ejercicio-fiscal-2023.html>

### 2.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Copiar abajo link de acceso directo)

<https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano/category/381-ejercicio-fiscal-2023.html>

| Priorización | Tema                                                                             | Vinculación POI, PEI, PND, ODS.                                                                                                                 | Justificaciones                                                                                                                                                                                           | Evidencia                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1*           | Desarrollar acciones formativas para la PEA según el POI                         | Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos | La educación es la clave para poder alcanzar otros muchos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Cuando las personas pueden acceder a una educación de calidad, pueden escapar del ciclo de la pobreza | <a href="https://www.snpp.edu.py/generacion-digital-cursos-snpp.html">https://www.snpp.edu.py/generacion-digital-cursos-snpp.html</a>                                                                                                                                                 |
| 2*           | Implementar mecanismos de participación ciudadana a través de informes temáticos | Objetivo 16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas                                                                                 | El estado de derecho y el desarrollo tienen una interrelación significativa y se refuerzan mutuamente, por lo que es esencial para el desarrollo sostenible a nivel nacional e internacional              | <a href="https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano/13525-rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano-2022.html">https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano/13525-rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano-2022.html</a> |

## 3- GESTIÓN INSTITUCIONAL

### 3.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14

| Mes   | Nivel de Cumplimiento   | Enlace publicación de SFP                                                                                                                                         |
|-------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Julio | 100 % (cien por ciento) | <a href="https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/100_Enero_2023_d517ev4.pdf">https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/100_Enero_2023_d517ev4.pdf</a> |

Abog. MILUNA BERNARDO  
Dirección Unidad de Transparencia

|           |           |  |
|-----------|-----------|--|
| Agosto    | SIN DATOS |  |
| Setiembre | SIN DATOS |  |

### 3.2 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14

| Mes       | Nivel de Cumplimiento (%) | Enlace Portal de Transparencia de la SENAC                                                                                    |
|-----------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Octubre   | 100 % (cien por ciento)   | <a href="https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento">https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento</a> |
| Noviembre | 100 % (cien por ciento)   | <a href="https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento">https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento</a> |
| Diciembre | S/D                       | S/D                                                                                                                           |

### 3.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14

| Mes       | Cantidad de Consultas | Respondidos | No Respondidos o Reconsideradas | Enlace Portal AIP                                                                                                                                                         |
|-----------|-----------------------|-------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Octubre   | 01 (uno)              | 01 (uno)    | 0 (cero)                        | <a href="https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/ciudadano/bandeja-entrada">https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/ciudadano/bandeja-entrada</a> |
| Noviembre | 01 (uno)              | 01 (uno)    | 0 (cero)                        | <a href="https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/ciudadano/bandeja-entrada">https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/ciudadano/bandeja-entrada</a> |
| Diciembre | 02 (dos)              | 02 (dos)    | 0 (cero)                        | <a href="https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/ciudadano/bandeja-entrada">https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/ciudadano/bandeja-entrada</a> |

### 3.4- Servicios o Productos Misionales

| Descripción                   | Objetivo                                                                                                           | Metas                 | Población Beneficiaria | Porcentaje de Ejecución | Resultados Logrados | Evidencia (Informe de Avance de Metas - SP)                                                                                 |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------|-------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Instalación de mesas técnicas | Generar espacios de colaboración entre el sector privado, público, académico y organizaciones de la sociedad civil | 10 reuniones técnicas | Público en general     | 0,4                     | 4 reuniones         | Actas, página web y redes sociales<br> |

|                                                          |                                                                       |                            |             |   |                                                               |                          |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------|---|---------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Encuestas de satisfacción del participante de los cursos | Medir la satisfacción de los participantes de las acciones formativas | 4056 encuestas aplicadas   | Institucion | 1 | 4 239 encuestas realizadas                                    | plataforma google Drive. |
| Evaluaciones de desempeño del instructor                 | Medir el desempeño del Instructor mediante encuestas a participantes  | 150 instructores evaluados | Institucion | 1 | 832 Instructores evaluados mediante encuestas a participantes | plataforma google Drive. |
|                                                          |                                                                       |                            |             |   |                                                               |                          |

### 3.5 Contrataciones realizadas

| ID     | Objeto               | Fecha de Contrato | Valor del Contrato | Proveedor Adjudicado         | Estado (Ejecución - Finiquitado) | Enlace DNCP                                                                         |
|--------|----------------------|-------------------|--------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 428389 | SER                  | oct-23            | 9,886,999,992      | PARAGUAY SECURITY S.A        | ADJUDICADO                       | <a href="https://www.contrataciones.gov.py/">https://www.contrataciones.gov.py/</a> |
| 428389 | SER                  | oct-23            | 9,277,680,000      | ORGANIZACIÓN WATCHMAN S.R.L. | ADJUDICADO                       | <a href="https://www.contrataciones.gov.py/">https://www.contrataciones.gov.py/</a> |
| 428400 | SER                  | oct-23            | 33,542,400,000     | CONSORCIO SC III             | ADJUDICADO                       | <a href="https://www.contrataciones.gov.py/">https://www.contrataciones.gov.py/</a> |
| 436158 | LOCACION DE INMUEBLE | oct-23            | 97,500,000         | PEDRO DIOSNEL CABRAL         | ADJUDICADO                       | <a href="https://www.contrataciones.gov.py/">https://www.contrataciones.gov.py/</a> |
| 436037 | LOCACION DE INMUEBLE | oct-23            | 150,000,000        | GRUPO TAPIRACUAI S.A.        | ADJUDICADO                       | <a href="https://www.contrataciones.gov.py/">https://www.contrataciones.gov.py/</a> |
| 428470 | LOCACION DE INMUEBLE | oct-23            | 15,250,000         | PEDRO DIOSNEL CABRAL         | ADJUDICADO                       | <a href="https://www.contrataciones.gov.py/">https://www.contrataciones.gov.py/</a> |

Abog. Mónica  
Directora  
Dirección de Asesoría Jurídica

|        |      |  |         |                |                                             |            |                                                                                     |
|--------|------|--|---------|----------------|---------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 428384 | BIEN |  | oct.-23 | 1,445,500,000  | MEV S.A.                                    | ADJUDICADO | <a href="https://www.contrataciones.gov.py/">https://www.contrataciones.gov.py/</a> |
| 428395 | SER  |  | nov.-23 | 250,000,000    | INFLIGHT CATERING DE NORA VIVIANA FUENTES   | ADJUDICADO | <a href="https://www.contrataciones.gov.py/">https://www.contrataciones.gov.py/</a> |
| 428404 | BIEN |  | nov.-23 | 109,958,000    | CARVAZ ELECTRONICA E INFORMATICA S.R.L.     | ADJUDICADO | <a href="https://www.contrataciones.gov.py/">https://www.contrataciones.gov.py/</a> |
| 428400 | SER  |  | nov.-23 | 33,542,400,000 | CONSORCIO SC III                            | ADJUDICADO | <a href="https://www.contrataciones.gov.py/">https://www.contrataciones.gov.py/</a> |
| 435554 | SER  |  | nov.-23 | 826,575,000    | ALEJANDRO BELLON DE AUTOMOTIVE              | ADJUDICADO | <a href="https://www.contrataciones.gov.py/">https://www.contrataciones.gov.py/</a> |
| 436023 | BIEN |  | nov.-23 | 1,031,000,000  | BE PUBLICITARIA DE ANTONIO OJEDA BURGOS     | ADJUDICADO | <a href="https://www.contrataciones.gov.py/">https://www.contrataciones.gov.py/</a> |
| 435553 | BIEN |  | nov.-23 | 2,200,000,000  | COVA                                        | ADJUDICADO | <a href="https://www.contrataciones.gov.py/">https://www.contrataciones.gov.py/</a> |
| 435598 | BIEN |  | nov.-23 | 2,330,000,000  | OFICOMPRAS DE RODRIGO JOEL ZACARIAS VAZQUEZ | ADJUDICADO | <a href="https://www.contrataciones.gov.py/">https://www.contrataciones.gov.py/</a> |

### 3.6 Ejecución Financiera

Anta como Anexo



| 4.2. Participación y difusión en idioma Guaraní  |             |       |        |
|--------------------------------------------------|-------------|-------|--------|
| Producto (actividades, materiales, insumos, etc) | Descripción | Fecha | Enlace |
| S/D                                              | S/D         | S/D   | S/D    |

| 4.3 Diagnostico "The Integrity app"                     |                     |                     |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cantidad de funcionarios que completaron el diagnostico | Cantidad de mujeres | Cantidad de hombres | Descripción de las actividades realizadas en base a los resultados                                                                                                                                                                                          | Evidencia                                                                                             |
| 25 (veinticinco)                                        | 16 (dieciséis)      | 9 (nueve)           | Se verifica que las preguntas relacionadas a acceso a la información pública y anticorrupción fueron respondidas casi en un 100 %, sin embargo, se observa un desempeño más bajo en los tópicos relacionados a la función pública y derecho administrativo. | <a href="https://pub-by.theintegrityapp.com/agent/e/">https://pub-by.theintegrityapp.com/agent/e/</a> |

## 5- INDICADORES MISIONALES DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

### 5.1- Indicadores Misionales Identificados

| Cantidad de indicadores        | Descripción del Indicador misional                                                                                                                                   | Enlace            |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Cantidad de cursos disponibles | Determinar si los cursos habilitados son suficientes para cubrir las necesidades de los postulantes, las vacancias disponibles, y aquellos con mayor salida laboral. | Sistema Identidad |
| Cantidad de beneficiarios      | Identificación de la cantidad de beneficiarios participantes de los cursos del SNPP, y su relación con la inserción laboral de los mismos.                           | Sistema Identidad |

### 5.2 Gestión de riesgos de corrupción

| Ámbito de Aplicación | Cantidad de Riesgos detectados | Descripción del Riesgo de corrupción | Medidas de mitigación | Enlace Evidencias |
|----------------------|--------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|-------------------|
| S/D                  | S/D                            | S/D                                  | S/D                   | S/D               |

## 6- GESTIÓN DE DENUNCIAS



## 6.1.Gestión de denuncias de corrupción

## Enlace Portal de Denuncias de la SENAC

| Ticket Numero | Fecha Ingreso | Descripción                                                                                       | Estado                            | Enlace Portal de Denuncias de la SENAC                                                                              |
|---------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15964         | 04/10/2023    | Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP | Desestimada                       | <a href="https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias</a> |
| 15962         | 04/10/2023    | Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP | Desestimada                       | <a href="https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias</a> |
| 16121         | 16/10/2023    | Supuestas irregularidades en la Contratación de Guardería para el SNPP                            | Investigación preliminar iniciada | <a href="https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias</a> |
| 16041         | 18/10/2023    | Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP | Investigación preliminar iniciada | <a href="https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias</a> |
| 16046         | 19/10/2023    | Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP | Desestimada                       | <a href="https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias</a> |
| 16071         | 23/10/2023    | Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP | Desestimada                       | <a href="https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias</a> |
| 16167         | 06/11/2023    | Supuestas irregularidades en la Dirección Regional de Encarnación                                 | Investigación preliminar iniciada | <a href="https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias</a> |
| 16173         | 06/11/2023    | Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP | Desestimada                       | <a href="https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias</a> |



|       |            |                                                                                                   |                                   |                                                                                                                     |
|-------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16314 | 21/11/2023 | Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP | Desestimada                       | <a href="https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias</a> |
| 16261 | 16/11/2023 | Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP | Desestimada                       | <a href="https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias</a> |
| 16313 | 21/11/2023 | Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP | Desestimada                       | <a href="https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias</a> |
| 16347 | 27/11/2023 | Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP | Desestimada                       | <a href="https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias</a> |
| 16346 | 27/11/2023 | Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP | Desestimada                       | <a href="https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias</a> |
| 16345 | 27/11/2023 | Supuestas irregularidades en la Dirección Regional de Itapúa                                      | Investigación preliminar iniciada | <a href="https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias</a> |
| 16377 | 30/11/2023 | Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP | Desestimada                       | <a href="https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias</a> |

|   |            |                                                        |                                         |
|---|------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 2 | 22/12/2023 | Verificación documental de Bienes de Consumo e Insumos | En adjunto Informe de Pago OG Nivel 300 |
| 3 | 22/12/2023 | Verificación documental de Transferencias              | En adjunto Informe de Pago OG Nivel 800 |
| 4 | 22/12/2023 | Verificación documental de Aranceles Educativos        | En adjunto Informe Aranceles Educativos |

| Auditorías de Gestión |            |                                                       |                                                                                             |
|-----------------------|------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nro. Informe          | Fecha      | Descripción                                           | Evidencia (Enlace Ley 5282/14)                                                              |
| 1                     | 22/12/2023 | Control de los Bienes Patrimoniales de la Institución | En adjunto Informe - Control de los Bienes Patrimoniales                                    |
| 2                     | 21/12/2023 | Supervisión del Personal                              | En adjunto Informe - Supervisión del Personal del Sistema Nacional de Promoción Profesional |

| Auditorías Externas |       |             |                                |
|---------------------|-------|-------------|--------------------------------|
| Nro. Informe        | Fecha | Descripción | Evidencia (Enlace Ley 5282/14) |
| S/D                 | S/D   | S/D         | S/D                            |

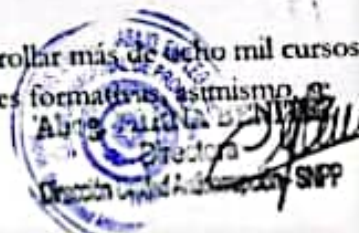
| Otros tipos de Auditoría |            |                                                                                          |                                                                 |
|--------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Nro. Informe             | Fecha      | Descripción                                                                              | Evidencia (Enlace Ley 5282/14)                                  |
| 1                        | 22/12/2023 | Evaluación del Cumplimiento del Art N° 41 de la Ley 2051/2003 de Contrataciones Públicas | En adjunto Informe - Evaluación del Cumplimiento del Art. N° 41 |

| Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre |       |                       |                                |
|---------------------------------------------------|-------|-----------------------|--------------------------------|
| Nro.                                              | Fecha | Informe de referencia | Evidencia (Adjuntar Documento) |
| /D                                                | S/D   | S/D                   | S/D                            |

| 7.2 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay |  |                                                                    |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------|--|
| Periodo                                                                             |  | Calificación MECIP de la Contraloría General de la República (CGR) |  |
| 2019                                                                                |  | S/D                                                                |  |
| 2020                                                                                |  | S/D                                                                |  |
| 2021                                                                                |  | SCI CONSOLIDADO MEDIO 2,47                                         |  |
| 2022                                                                                |  | S/D                                                                |  |

## 8- DESCRIPCIÓN CUALITATIVA DE LOGROS ALCANZADOS

Servicio Nacional de Promoción Profesional - SNPP, institución dependiente del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social ha logrado desarrollar más de ocho mil cursos formativos. Asimismo, durante el Ejercicio fiscal anterior, este último trimestre se realizó la presentación de los cursos a ser desarrollados y empezaron a desarrollar las acciones



presentó los cursos para personas con discapacidad realizada en conjunto con la Fundación Saraki como parte del compromiso del Estado con la inclusión laboral. También se realizaron varias actividades con empresas del sector privado para la formación de mano de obra calificada para el sector administrativo, operativo, comercial y gastronomía, mediante un acuerdo concretado, que incluye también oportunidad laboral para los egresados del SNPP.

Abog.   
Dirección U.   SNPP