

**MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - EJERCICIO 2024**

**1- PRESENTACIÓN**

**Institución:** Servicio Nacional de Promoción Profesional

**Periodo del informe:** enero a marzo de 2.024

**Misión institucional**

Contribuir al crecimiento de la productividad nacional, la transformación digital, el progreso social y bienestar de los paraguayos, mediante formación técnica y profesional de calidad y pertinencia, que asegure su crecimiento individual y empleabilidad, con base en competencias tecnológicas, destrezas personales y habilidades blandas relevantes para todos los estratos sociales, regiones y aquellos sectores productivos que son y serán motor de crecimiento del país.

**2-PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC)**

<https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano.html>

| Nro.                                    | Dependencia  | Responsable         | Cargo que Ocupa      |
|---|--|---------------------|----------------------|
| 1                                       | Dirección Unidad Anticorrupción                      | Mirna Benítez       | Directora            |
| 2                                       | Gerencia Económica                                   | Fany Gavilan        | Jefa de Departamento |
| 3                                       | Gerencia Técnica                                     | Fátima Loncharich   | Directora            |
| 4                                       | Gerencia de Acción Formativa                         | Matilde Escobar     | Directora            |
| 5                                       | Dirección de Gabinete                                | Francisco González  | Director             |
| 6                                       | Dirección de Asesoría Jurídica                       | Lida Bareiro        | Directora            |
| 7                                       | Dirección de TIC's                                   | Patricio Piris      | Técnico              |
| 8                                       | Dirección de Auditoría                               | Maria Teresa Añazco | Técnica              |
| 9                                       | Dirección de Comunicación                            | Rosa Alvarez        | Jefa de Departamento |
| 10                                      | Dirección de Gestión y Desarrollo del Talento Humano | Nancy Santander     | Directora            |
| 11                                      | Dirección de MECIP                                   | Lourdes Lugo        | Directora            |
| Cantidad de Miembros del CRCC:          |  |                     | 11 (once)            |
| Total Hombres :                         |  |                     | 02 (dos)             |
| Total Mujeres:                          |  |                     | 09 (nueve)           |
| Total nivel directivo o rango superior: |  |                     | 09 (nueve)           |

**2- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**

**2.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas**

<https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano/category/387-ejercicio-fiscal-2024.html>

**2.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Copiar abajo link de acceso directo)**

<https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano/category/387-ejercicio-fiscal-2024.html>

| Priorización | Tema   | Vinculación POI, PEI, PND, ODS.   | Justificaciones   | Evidencia   |
|--------------|--|---|---|---|
| 1°           | Desarrollar acciones formativas para la PEA según el POI                         | Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos | La educación es la clave para poder alcanzar otros muchos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Cuando las personas pueden acceder a una educación de calidad, pueden escapar del ciclo de la pobreza | <a href="https://www.snpp.edu.py/generacion-digital-cursos-snpp.html">https://www.snpp.edu.py/generacion-digital-cursos-snpp.html</a>   |
| 2°           | Implementar mecanismos de participación ciudadana a través de informes temáticos | Objetivo 16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas   | El estado de derecho y el desarrollo tienen una interrelación significativa y se refuerzan mutuamente, por lo que es esencial para el desarrollo sostenible a nivel nacional e internacional              | <a href="https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano/13525-rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano-2022.html">https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano/13525-rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano-2022.html</a> |

**3- GESTIÓN INSTITUCIONAL**

**3.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14**

| Mes     | Nivel de Cumplimiento | Enlace publicación de SFP |
|---------|-----------------------|---------------------------|
| Enero   | S/D                   |                           |
| Febrero | S/D                   |                           |
| Marzo   | S/D                   |                           |

**3.2 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14**

| Mes     | Nivel de Cumplimiento (%) | Enlace Portal de Transparencia de la SENAC  |
|---------|---------------------------|---|
| Enero   | 100 % (cien por ciento)   | <a href="https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento">https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento</a> |
| Febrero | 100 % (cien por ciento)   | <a href="https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento">https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento</a> |
| Marzo   | S/D                       | S/D   |

### 3.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14

| Mes     | Cantidad de Consultas | Respondidos | No Respondidos o Reconsideradas | Enlace Portal AIP   |
|---------|-----------------------|-------------|---------------------------------|---|
| Enero   | 01 (uno)              | 01 (uno)    | 0 (cero)                        | <a href="https://informacionpublica.p-araguay.gov.py/portal/#!/ciudadano/bandeja-entrada">https://informacionpublica.p-araguay.gov.py/portal/#!/ciudadano/bandeja-entrada</a> |
| Febrero | 01 (uno)              | 01 (uno)    | 0 (cero)                        | <a href="https://informacionpublica.p-araguay.gov.py/portal/#!/ciudadano/bandeja-entrada">https://informacionpublica.p-araguay.gov.py/portal/#!/ciudadano/bandeja-entrada</a> |
| Marzo   | 02 (dos)              | 02 (dos)    | 0 (cero)                        | <a href="https://informacionpublica.p-araguay.gov.py/portal/#!/ciudadano/bandeja-entrada">https://informacionpublica.p-araguay.gov.py/portal/#!/ciudadano/bandeja-entrada</a> |

### 3.4- Servicios o Productos Misionales

| Descripción                    | Objetivo   | Metas   | Población Beneficiaria | Porcentaje de Ejecución | Resultados Logrados   | Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR) |
|--------------------------------|--|---|------------------------|-------------------------|---|--|
| Informes temáticos             | Desarrollar acciones formativas para la PEA según el POI   | 8000 cursos   | Publico en General     | 20%                     | 1.594 Acciones Formativas desarrolladas. Estas Acciones Formativas hacen referencia al conjunto de los cursos de formación y capacitación profesional, a las carreras del Técnico Superior y a las acciones del Programa MOPADUAL | Informes, página web y redes sociales        |
| Informes temáticos             | Presentar informes de Ejecución Presupuestaria   | 12 informes de ejecución presupuestaria   | Publico en General     | 25%                     | 3 (Tres) Informes generados   | Informes, página web y redes sociales        |
| Informes temáticos             | Implementar mecanismos de participación ciudadana a través de informes temáticos                                   | 12 Reportes de lanzamientos de inicios de cursos de todas las Unidades Operativas del país. | Publico en General     | 25%                     | 3 (Tres) reportes   | Informes, página web y redes sociales        |
| Instalación de mesas temáticas | Generar espacios de colaboración entre el sector privado, público, académico y organizaciones de la sociedad civil | 14 Mesas técnicas instaladas  | Publico en General     | 14%                     | 2 (dos) mesas sectoriales instaladas: Metalmeccanica y Electricidad y Electronica   | Acta de la mesa, pagina web y redes sociales |
|                                | Mejorar la calidad de los servicios  | Según cantidad de usuarios  | Publico en General     |                         |   |  |

|   |  |  |                    |     |   |                    |
|---|--|--|--------------------|-----|---|--------------------|
| Informes tematicos                        | de atención a través de la retroalimentación del usuario   | Según las necesidades de mejora detectadas | Publico en General |     |   |                    |
| Encuestas de satisfacción a participantes | Socialización de los resultados de las acciones formativas | 18000 encuestas aplicadas                  | Publico en General | 19% | *3447 participantes encuestados.<br>*Modalidad presencial: 2385<br>Calif. Promedio: 4,78<br>*Modalidad "a Distancia": 1062<br>Calificación promedio: 4,68 | Informe Trimestral |

### 3.5 Contrataciones realizadas

| ID     | Objeto              | Fecha de Contrato | Valor del Contrato | Proveedor Adjudicado | Estado (Ejecución - Finiquitado) | Enlace DNCP   |
|--------|---------------------|-------------------|--------------------|----------------------|----------------------------------|---|
| 438391 | ALQUILER            | ene-24            | Gs. 195.000.000    | ROYA S.A.            | ADJUDICADO                       | <a href="https://www.contrataciones.gov.py/">https://www.contrataciones.gov.py/</a> |
| 438361 | ACTIVOS INTANGIBLES | feb-24            | Gs. 310.000.000    | VTG                  | ADJUDICADO                       | <a href="https://www.contrataciones.gov.py/">https://www.contrataciones.gov.py/</a> |
| 440072 | ALQUILER            | feb-24            | Gs. 326.600.000    | VILMA VERA           | ADJUDICADO                       | <a href="https://www.contrataciones.gov.py/">https://www.contrataciones.gov.py/</a> |

### 3.6 Ejecución Financiera

Se adjunta como Anexo

### 4.2. Participación y difusión en idioma Guaraní

| Producto (actividades, materiales, insumos, etc) | Descripción | Fecha | Enlace |
|--|-------------|-------|--------|
| S/D  | S/D         | S/D   | S/D    |

### 4.3 Diagnostico "The Integrity app"

| Cantidad de funcionarios que completaron el diagnostico | Cantidad de mujeres | Cantidad de hombres | Descripción de las actividades realizadas en base a los resultados | Evidencia |
|---|---------------------|---------------------|--|-----------|
|   |                     |                     |  |           |

|                  |                |           |   |   |
|------------------|----------------|-----------|---|---|
| 25 (veinticinco) | 16 (dieciseis) | 9 (nueve) | Se verifica que las preguntas relacionadas a acceso a la información pública y anticorrupción fueron respondidas casi en un 100 %, sin embargo, se observa un desempeño más bajo en los tópicos relacionados a la función pública y derecho administrativo. | <a href="https://pub-py.theintegrityapp.com/agente/">https://pub-py.theintegrityapp.com/agente/</a> |
|------------------|----------------|-----------|---|---|

## 5- INDICADORES MISIONALES DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

### 5.1- Indicadores Misionales Identificados

| Cantidad de indicadores        | Descripción del Indicador misional   | Enlace            |
|--------------------------------|--|-------------------|
| Cantidad de cursos disponibles | Determinar si los cursos habilitados son suficientes para cubrir las necesidades de los postulantes, las vacancias disponibles, y aquellos con mayor salida laboral. | Sistema Identidad |
| Cantidad de beneficiarios      | Identificación de la cantidad de beneficiarios participantes de los cursos del SNPP, y su relación con la inserción laboral de los mismos.                           | Sistema Identidad |

### 5.2 Gestión de riesgos de corrupción

| Ámbito de Aplicación | Cantidad de Riesgos detectados | Descripción del Riesgo de corrupción | Medidas de mitigación | Enlace Evidencias |
|----------------------|--------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|-------------------|
| S/D                  | S/D                            | S/D                                  | S/D                   | S/D               |

## 6- GESTIÓN DE DENUNCIAS

### 6.1. Gestión de denuncias de corrupción

| Ticket Numero | Fecha Ingreso | Descripción   | Estado                            | Enlace Portal de Denuncias de la SENAC  |
|---------------|---------------|---|-----------------------------------|---|
| 16530         | 03/01/2024    | Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP | Desestimada                       | <a href="https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias</a> |
| 16764         | 23/02/2024    | Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP | Desestimada                       | <a href="https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias</a> |
| 16528         | 03/01/2024    | Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP | Investigación preliminar iniciada | <a href="https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias</a> |
| 16529         | 03/01/2024    | Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP | Investigación preliminar iniciada | <a href="https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias</a> |

|       |            |   |                                   |   |
|-------|------------|---|-----------------------------------|---|
| 16534 | 04/01/2024 | Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP | Investigación preliminar iniciada | <a href="https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias</a> |
| 16709 | 15/02/2024 | Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP | Desestimada                       | <a href="https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias</a> |
| 16728 | 18/02/2024 | Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP | Desestimada                       | <a href="https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias</a> |
| 16734 | 19/02/2024 | Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP | Desestimada                       | <a href="https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias</a> |
| 16732 | 19/02/2024 | Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP | Desestimada                       | <a href="https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias</a> |
| 16751 | 21/02/2024 | Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP | Desestimada                       | <a href="https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias</a> |
| 16806 | 01/03/2024 | Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP | Desestimada                       | <a href="https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias</a> |
| 16807 | 01/03/2024 | Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP | Desestimada                       | <a href="https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias</a> |
| 16880 | 14/03/2024 | Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP | Desestimada                       | <a href="https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias</a> |
| 16895 | 25/03/2024 | Supuestas irregularidades en la Dirección Regional de Itapúa                                      | Desestimada                       | <a href="https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias</a> |

**7- CONTROL INTERNO Y EXTERNO**

**7.1 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre**

**Auditorías Financieras**

| Nro. Informe | Fecha | Descripción  | Evidencia (Enlace Ley 5282/14) |
|--------------|-------|--|--------------------------------|
| 1            |       | No se generaron Informes de Auditoría Financiera durante el primer trimestre |                                |

**Auditorías de Gestión**

| Nro. Informe | Fecha      | Descripción   | Evidencia (Enlace Ley 5282/14) |
|--------------|------------|---|--------------------------------|
| 1            | 27/02/2024 | Informe de Evaluación de la Efectividad del Sistema de Control Interno del Servicio Nacional de Promoción Profesional | Se adjunta como Anexo          |

**Auditorías Externas**

| Nro. Informe | Fecha | Descripción   | Evidencia (Enlace Ley 5282/14) |
|--------------|-------|---|--------------------------------|
|              |       | No se generaron Informes de Auditoría Externa durante el primer trimestre |                                |

**Otros tipos de Auditoría**

| Nro. Informe | Fecha | Descripción | Evidencia (Enlace Ley 5282/14) |
|--------------|-------|-------------|--------------------------------|
|              |       | S/D         |                                |

**Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre**

| Nro. | Fecha | Informe de referencia | Evidencia (Adjuntar Documento) |
|------|-------|-----------------------|--------------------------------|
|      |       |                       |                                |

**7.2 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay**

| Periodo | Calificación MECIP de la Contraloría General de la República (CGR) |
|---------|--|
| 2020    | S/D  |
| 2021    | SCI CONSOLIDADO MEDIO 2,47   |
| 2022    | S/D  |
| 2023    | S/D  |

**8- DESCRIPCIÓN CUALITATIVA DE LOGROS ALCANZADOS**

El Servicio Nacional de Promoción Profesional durante el primer trimestre del año 2024 ha reactivado las mesas sectoriales de familias profesionales, este evento reunió a destacados referentes del sector empresarial de Metalmecánica, en un esfuerzo conjunto para fortalecer la cualificación de la mano de obra, satisfaciendo así las demandas actuales del mercado laboral. El SNPP obtiene un papel fundamental en el programa Ñepyrũrã 2.0, a fin de brindar oportunidades para impulsar proyectos con respaldo financiero para egresados de la institución. Asimismo, a través del Programa de Formación Profesional Dual, los aprendices han iniciado en el mes de marzo las clases teóricas, las cuales forman parte del 30% del Plan Curricular, el 70% se completará a través de la Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay (ESSAP), estos jóvenes fueron incorporados al primer empleo en la Essap a través de la Formación Profesional Dual, enmarcados bajo el convenio firmado entre el Ministerio de Trabajo, SNPP, SINAFOCAL y la ESSAP, la cual tiene por objeto facilitar la cooperación, el desarrollo científico y tecnológico, la formación y capacitación de los recursos humanos, el asesoramiento e implementación de servicios y proyectos conjuntos en los ámbitos del desarrollo institucional entre las partes.