

MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - EJERCICIO 2024

1- PRESENTACIÓN

Institución: Servicio Nacional de Promoción Profesional

Periodo del informe: enero a marzo de 2024

Misión institucional

Contribuir al crecimiento de la productividad nacional, la transformación digital, el progreso social y bienestar de los paraguayos, mediante formación técnica y profesional de calidad y pertinencia, que asegure su crecimiento individual y empleabilidad, con base en competencias tecnológicas, destrezas personales y habilidades blandas relevantes para todos los estratos sociales, regiones y aquellos sectores productivos que son y serán motor de crecimiento del país.

2-PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC)

<https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano.html>

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Dirección Unidad Anticorrupción	Mirna Benítez	Directora
2	Gerencia Económica	Fany Gavilan	Jefa de Departamento
3	Gerencia Técnica	Fátima Loncharich	Directora
4	Gerencia de Acción Formativa	Matilde Escobar	Directora
5	Dirección de Gabinete	Francisco González	Director
6	Dirección de Asesoría Jurídica	Lida Bareiro	Directora
7	Dirección de TIC's	Patricio Piris	Técnico
8	Dirección de Auditoría	Maria Teresa Añazco	Técnica
9	Dirección de Comunicación	Rosa Alvarez	Jefa de Departamento
10	Dirección de Gestión y Desarrollo del Talento Humano	Nancy Santander	Directora
11	Dirección de MECIP	Lourdes Lugo	Directora

Cantidad de Miembros del CRCC:

11 (once)

Total Hombres :

02 (dos)

Total Mujeres:

09 (nueve)

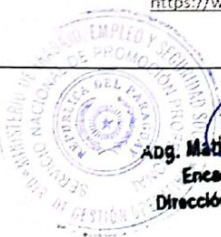
Total nivel directivo o rango superior:

09 (nueve)

2- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

2.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

<https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano/category/387-ejercicio-f>



Abg. Matilde Escobar Ruffinelli
Encargada de Despacho
Dirección de Gestión Operativa



Dra. Lis Loncharich
Directora
DFF Hospitalidad



Abg. Fany Gavilan
Jefa de Departamento



Abog. MIRNA BENITEZ
Directora
Dirección Unidad Anticorrupción - SNPP

Abg. Luciana Almada
Jefa de Dpto.
Dpto. de Transparencia e Integración



Informes temáticos	De atención a través de la retroalimentación del usuario	Según las necesidades de mejoras detectadas	Público en General			
Encuestas de satisfacción a participantes	Socialización de los resultados de las acciones formativas	18000 encuestas aplicadas	Público en General	19º	*3447 participantes encuestados *Modalidad presencial: 2385 *Calif. Promedio: 4,78 *Modalidad "a Distancia": 1062 *Calificación promedio: 4,68	Informe Trimestral

3.5 Contrataciones realizadas

ID	Objeto	Fecha de Contrato	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP
438391	ALQUILER	ene-24	Gs. 195.000.000	ROYA S.A.	ADJUDICADO	https://www.contrataciones.gov.py/
438361	ACTIVOS INTANGIBLES	feb-24	Gs. 310.000.000	VTG	ADJUDICADO	https://www.contrataciones.gov.py/
440072	ALQUILER	feb-24	Gs. 326.600.000	VILMA VERA	ADJUDICADO	https://www.contrataciones.gov.py/

3.6 Ejecución Financiera

Se adjunta como Anexo

4.2. Participación y difusión en idioma Guaraní

Producto (actividades, materiales, insumos, etc)	Descripción	Fecha	Enlace
S/D	S/D	S/D	S/D

4.3 Diagnostico "The Integrity app"

Cantidad de funcionarios que completaron el diagnostico	Cantidad de mujeres	Cantidad de hombres	Descripción de las actividades realizadas en base a los resultados	Evidencia
---	---------------------	---------------------	--	-----------

Abg. Mariela Escobar Ruffinelli
Encargada de Despacho
Dirección de Gestión Operativa

Abg. Luciana Almada
Directora
DPA Hospitalidad

Abg. Luciana Almada
Directora
DPA Hospitalidad

Abg. Luciana Almada
Directora
DPA Hospitalidad

Abg. Luciana Almada
Directora
DPA Hospitalidad

Abg. Luciana Almada
Directora
DPA Hospitalidad

Abg. Luciana Almada
Jefa de Dpto.
Dpto. de Transparencia e Integridad

2.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Copiar abajo link de acceso directo)

<https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendicio%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano/category/387-ejercicio-fiscal-2024.html>

Priorización	Tema	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
1*	Desarrollar acciones formativas para la PEA según el POI	Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos	La educación es la clave para poder alcanzar otros muchos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Cuando las personas pueden acceder a una educación de calidad, pueden escapar del ciclo de la pobreza	https://www.snpp.edu.py/generacion-digital-cursos-snpp.html
2*	Implementar mecanismos de participación ciudadana a través de informes temáticos	Objetivo 16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas	El estado de derecho y el desarrollo tienen una interrelación significativa y se refuerzan mutuamente, por lo que es esencial para el desarrollo sostenible a nivel nacional e internacional	https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano/13525-rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano-2022.html

3- GESTIÓN INSTITUCIONAL

3.1 Nivel de Cumplimiento de Minimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14

Mes	Nivel de Cumplimiento	Enlace publicación de SFP
Enero	S/D	
Febrero	S/D	
Marzo	S/D	

3.2 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace Portal de Transparencia de la SENAC
Enero	100 % (cien por ciento)	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento
Febrero	100 % (cien por ciento)	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento
Marzo	S/D	S/D

S/D





Abg. Matilde Escobar Ruffinelli
Encargada de Despacho
Dirección de Gestión Operativa

S/D

Long
Abg. Long Garib


 Abog. L. J. de T. Dpto. de T.


Luciana Almada
Jefa de Dpto.
Transparencia e Integridad

25 (veinticinco)	16 (dieciséis)	9 (nueve)	Se verifica que las preguntas relacionadas a acceso a la información pública y anticorrupción fueron respondidas casi en un 100 %, sin embargo, se observa un desempeño más bajo en los ítems relacionados a la función pública y derecho administrativo.	https://pub-py.theintegrityapp.com/agent/
------------------	----------------	-----------	---	---

5- INDICADORES MISIONALES DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

5.1- Indicadores Misionales Identificados

Cantidad de indicadores	Descripción del Indicador misional	Enlace
Cantidad de cursos disponibles	Determinar si los cursos habilitados son suficientes para cubrir las necesidades de los postulantes, las vacancias disponibles, y aquellos con mayor salida laboral.	Sistema Identidad
Cantidad de beneficiarios	Identificación de la cantidad de beneficiarios participantes de los cursos del SNPP, y su relación con la inserción laboral de los mismos.	Sistema Identidad

5.2 Gestión de riesgos de corrupción

Ámbito de Aplicación	Cantidad de Riesgos detectados	Descripción del Riesgo de corrupción	Medidas de mitigación	Enlace Evidencias
S/D	S/D	S/D	S/D	S/D

6- GESTIÓN DE DENUNCIAS

6.1. Gestión de denuncias de corrupción

Ticket Numero	Fecha Ingreso	Descripción	Estado	Enlace Portal de Denuncias de la SENAC
16530	03/01/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
16764	23/02/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
16528	03/01/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP	Investigación preliminar iniciada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
16529	03/01/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP	Investigación preliminar iniciada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias

Abg. Matías Escobar Ruffinelli
Encargado de Despacho
Dirección de Gestión Operativa

Dra. Liliana Quiroga
Directora
DGP Hospital

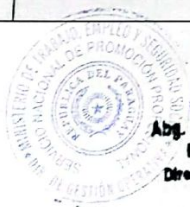
Abg. Fabiana
Dirección de Asesoría

Abg. Fabiana

Abg. Fabiana

Abg. Luciana Almada
Jefa de Dpto.
Dpto. de Transparencia e Integridad

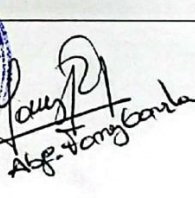
16534	04/01/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP	Investigación preliminar iniciada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
16709	15/02/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
16728	18/02/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
16734	19/02/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
16732	19/02/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
16751	21/02/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
16806	01/03/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
16807	01/03/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
16880	14/03/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley 1626/00 por parte de funcionarios del SNPP	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
16895	25/03/2024	Supuestas irregularidades en la Dirección Regional de Itapúa	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias



Abg. Matilde Escobar Ruffinelli
Encargada de Despacho
Dirección de Gestión Operativa



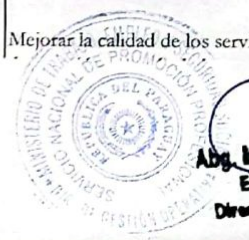
Abg. Conchita
Directora
Dpto. Hospitalario



Abg. Luciana Almada
Jefa de Dpto.
Dpto. de Transparencia e Integridad

3.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14				
Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos o Reconsideradas	Enlace Portal AIP
Enero	01 (uno)	01 (uno)	0 (cero)	https://informacionpublica.p-araguay.gov.py/portal/#/ciudadano/bandeja-entrada
Febrero	01 (uno)	01 (uno)	0 (cero)	https://informacionpublica.p-araguay.gov.py/portal/#/ciudadano/bandeja-entrada
Marzo	02 (dos)	02 (dos)	0 (cero)	https://informacionpublica.p-araguay.gov.py/portal/#/ciudadano/bandeja-entrada

3.4- Servicios o Productos Misionales						
Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
Informes temáticos	Desarrollar acciones formativas para la PEA según el POI	8000 cursos	Publico en General	20%	1.594 Acciones Formativas desarrolladas. Estas Acciones Formativas hacen referencia al conjunto de los cursos de formación y capacitación profesional, a las carreras del Técnico Superior y a las acciones del Programa MOPADUAL	Informes, página web y redes sociales
Informes temáticos	Presentar informes de Ejecución Presupuestaria	12 informes de ejecución presupuestaria	Publico en General	25%	3 (Tres) Informes generados	Informes, página web y redes sociales
Informes temáticos	Implementar mecanismos de participación ciudadana a través de informes temáticos	12 Reportes de lanzamientos de inicios de cursos de todas las Unidades Operativas del país.	Publico en General	25%	3 (Tres) reportes	Informes, página web y redes sociales
Instalacion de mesas tematicas	Generar espacios de colaboración entre el sector privado, público, académico y organizaciones de la sociedad civil	14 Mesas técnicas instaladas	Publico en General	14%	2 (dos) mesas sectoriales instaladas: Metalmeccanica y Electricidad y Electronica	Acta de la mesa, pagina y redes sociales
	Mejorar la calidad de los servicios	Según cantidad de usuarios	Publico en General			



Abg. Matilda Escobar Ruffinelli
Encargada de Despacho
Dirección de Gestión Operativa

Abg. Luciana Almada
Jefa de Dpto.
Dpto. de Transparencia e Integridad

7- CONTROL INTERNO Y EXTERNO

7.1 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre

Nro. Informe	Fecha	Auditorías Financieras	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
1		No se generaron Informes de Auditoría Financiera durante el primer trimestre	

Nro. Informe	Fecha	Auditorías de Gestión	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
1	27/02/2024	Informe de Evaluación de la Efectividad del Sistema de Control Interno del Servicio Nacional de Promoción Profesional	Se adjunta como Anexo

Nro. Informe	Fecha	Auditorías Externas	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
		No se generaron Informes de Auditoría Externa durante el primer trimestre	

Nro. Informe	Fecha	Otros tipos de Auditoría	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
		S/D	

Nro.	Fecha	Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre	Evidencia (Adjuntar Documento)
		Informe de referencia	

7.2 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay

Periodo	Calificación MECIP de la Contraloría General de la República (CGR)
2020	S/D
2021	SCI CONSOLIDADO MEDIO 2,47
2022	S/D
2023	S/D

8- DESCRIPCIÓN CUALITATIVA DE LOGROS ALCANZADOS

El Servicio Nacional de Promoción Profesional durante el primer trimestre del año 2024 ha reactivado las mesas sectoriales de familias profesionales, este evento reunió a destacados referentes del sector empresarial de Metalmecánica, en un esfuerzo conjunto para fortalecer la cualificación de la mano de obra, satisfaciendo así las demandas actuales del mercado. El SNPP obtiene un papel fundamental en el programa Ñepyrũrã 2.0, a fin de brindar oportunidades para impulsar proyectos con respaldo financiero para egresados de la institución. Asimismo, a través del Programa de Formación Profesional Dual, los aprendices han iniciado en el mes de marzo las clases teóricas, las cuales forman parte del 30% del Plan Curricular, el 70% se completará a través de la Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay (ESSAP), estos jóvenes fueron incorporados al primer empleo en la Essap a través de la Formación Profesional Dual, enmarcados bajo el convenio firmado entre el Ministerio de Trabajo, SNPP, SINAFOCAL y la ESSAP, la cual tiene por objeto facilitar la cooperación, el desarrollo científico y tecnológico, la formación y capacitación de los recursos humanos, el asesoramiento e implementación de servicios y proyectos conjuntos en los ámbitos del desarrollo institucional entre las partes.



Abg. Matilde Escobar Ruffinelli
Encargada de Despacho
Dirección de Gestión Operativa



Directora



Abg. [Signature]



Abg. Luciana Almada
Jefa de Dpto.
Dpto. de Transparencia e Integridad



Encargada de Despacho
DADTH



Abg. [Signature]



Abg. [Signature]



Abg. [Signature]