

MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - EJERCICIO 2024

1- PRESENTACIÓN

Institución: Servicio Nacional de Promoción Profesional

Periodo del informe: julio a setiembre de 2024

Misión institucional

Contribuir al crecimiento de la productividad nacional, la transformación digital, el progreso social y bienestar de los paraguayos, mediante formación técnica y profesional de calidad y pertinencia, que asegure su crecimiento individual y empleabilidad, con base en competencias tecnológicas, destrezas personales y habilidades blandas relevantes para todos los estratos sociales, regiones y aquellos sectores productivos que son y serán motor de crecimiento del país.

2-PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC)

<https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendic%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano.html>

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Dirección Unidad Anticorrupción	Mirna Benítez	Directora
2	Gerencia Económica	Fany Gavilan	Jefa de Departamento
3	Gerencia Técnica	Fátima Loncharich	Directora
4	Gerencia de Acción Formativa	Matilde Escobar	Directora
5	Dirección de Gabinete	Luis Escobar	Director
6	Dirección de Asesoría Jurídica	Lida Barco	Directora
7	Dirección de TIC's	Patricio Pitis	Técnico
8	Dirección de Auditoría	Maria Teresa Anázco	Técnica
9	Dirección de Comunicación	Rosa Alvarez	Jefa de Departamento
10	Dirección de Gestión y Desarrollo del Talento Humano	Nancy Santander	Directora
11	Dirección de MECIP	Leticia Aquino	Jefa de Departamento
Cantidad de Miembros del CRCC:			
Total Hombres : 02 (dos)			
Total Mujeres: 09 (nueve)			
Total nivel directivo o rango superior: 09 (nueve)			

2- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

2.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

<https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendic%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano/categor%C3%93n-de-cuentas-fiscal-2024.html>

MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL  
SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL  
Abog. Luis Escobar  
Director de Gabinete

MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL  
SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL  
Lic. María Antonia Bonifaz  
Directora

MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL  
SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL  
Lic. María Antonia Bonifaz  
Directora

MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL  
SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL  
Lic. María Antonia Bonifaz  
Directora

MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL  
SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL  
Lic. María Antonia Bonifaz  
Directora

**2.2 Plan de Rendición de Cuentas.**

<https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano/category/387-ejercicio-fiscal-2024.html>

Priorización	Tema	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
1°	Desarrollar acciones formativas para la PEA según el POI	Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos	La educación es la clave para poder alcanzar otros muchos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Cuando las personas pueden acceder a una educación de calidad, pueden escapar del ciclo de la pobreza	<a href="https://www.snpp.edu.py/rendicion-digital-cursos-snpp.html">https://www.snpp.edu.py/rendicion-digital-cursos-snpp.html</a>
2°	Implementar mecanismos de participación ciudadana a través de Informes temáticos	Objetivo 16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas	El estado de derecho y el desarrollo tienen una interrelación significativa y se refuerzan mutuamente, por lo que es esencial para el desarrollo sostenible a nivel nacional e internacional	<a href="https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano-2022.html">https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano-2022.html</a>

**3- GESTIÓN INSTITUCIONAL**

3.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14		Enlace publicación de SFP
Mes	Nivel de Cumplimiento	
Julio	S/D	
Agosto	S/D	
Septiembre	S/D	
3.2 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14		Enlace Portal de Transparencia de la SENAC
Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	
Julio	100 % (cien por ciento)	<a href="https://transparencia.senac.gov.py/">https://transparencia.senac.gov.py/</a>
Agosto	100 % (cien por ciento)	<a href="https://transparencia.senac.gov.py/rendicion-cumplimiento">https://transparencia.senac.gov.py/rendicion-cumplimiento</a>
Septiembre	S/D	S/D

**Abog. Escobar**  
 Director de Gabinete  
 SNPP

**Lic. Cecilia**  
 Directora  
 SNPP

**Dra. Lisbeth**  
 Directora  
 SNPP

**Lic. Cecilia**  
 Directora  
 SNPP

**Abog. Soledad**  
 Directora  
 SNPP

**Abog. Soledad**  
 Directora  
 SNPP

**3.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14**

Mes	Cantidad de Consultas	Respuestas	No Respuestas o Reconsideradas	Enlace Portal AIP
Julio	01 (uno)	01 (uno)	0 (cero)	<a href="https://informacionpublica.gov.py/portal/#/datos/Bandeja-entrada">https://informacionpublica.gov.py/portal/#/datos/Bandeja-entrada</a>
Agosto	03 (tres)	03 (tres)	0 (cero)	<a href="https://informacionpublica.gov.py/portal/#/datos/Bandeja-entrada">https://informacionpublica.gov.py/portal/#/datos/Bandeja-entrada</a>
Septiembre	02 (dos)	02 (dos)	0 (cero)	<a href="https://informacionpublica.gov.py/portal/#/datos/Bandeja-entrada">https://informacionpublica.gov.py/portal/#/datos/Bandeja-entrada</a>

**3.4 Servicios o Productos Misionales**

Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
Informes temáticos	Desarrollar acciones formativas para la PEA según el POI	8000 cursos	Publico en General	20%	1.594 Acciones Formativas desarrolladas. Estas Acciones Formativas hacen referencia al	Informes, página web y redes sociales
Informes temáticos	Presentar informes de Ejecución Presupuestaria	12 informes de ejecución presupuestaria	Publico en General	75%	9 (nueve) informes generados	Informes, página web y redes sociales
Informes temáticos	Implementar mecanismos de participación ciudadana a través de informes temáticos	* Reportes Diarios, semanales y mensuales. (Publicaciones) de inicios de cursos de todas las Unidades Operativas del País. * Implementar el buzón de quejas y sugerencias en la página web institucional.	Publico en General	100%	División de materiales de promoción para inicio de cursos mensuales de abril, mayo y junio a nivel país. * División de las actividades institucionales e interinstitucional del Director General. * División de materiales de promoción de créditos para agraristas SNPP, Crédito Agrícola. * División de actividades y prácticas realizadas por alumnos de sus clases diurnas. * División de clausuras de cursos de diferentes áreas y diferentes unidades operativas. * División de materiales para charlas técnicas de diferentes especialidades como, mecánica, serigrafía, agronomía etc. * División de materiales para pasantía laboral, y convocatoria para vacantes laborales. División de materiales para de "Jornada de Certificación Ocupacional" y "Tesis Vocacional"	Informes, página web y redes sociales

**Abog. Luis Escobar**  
Director de Gabinete  
SNPP

**Director de Gabinete**  
SNPP

**Directora**  
FP Hospitalidad

**Directora**  
Auditoria Interna

**Directora**  
Financiera

Encuestas de satisfacción a participantes	Socialización de los resultados de las acciones formativas	18000 encuestas aplicadas	Publico en General	100% <sup>o</sup>	*22004 encuestas aplicadas. *Modalidad presencial: 10916 Calif. Promedio: 4,85 *Modalidad "a Distancia": 4698 Calif. promedio: 4,72 *F.M.I. presencial: 390 Calif. promedio: 4,68	Informe Trimestral
Informes tematicos	Mejorar la calidad de los servicios de atención a través de la retroalimentación del usuario	Según cantidad de usuarios	Publico en General	100% <sup>o</sup>	Implementación del buzón de quejas, sugerencias y reclamos a través de la página web institucional, a fin de desarrollar la participación ciudadana	página web institucional. www.snpp.edu.py
Instalación de mesas temáticas	Generar espacios de colaboración entre el sector privado, público, académico y organizaciones de la sociedad civil	14 Mesas técnicas instaladas	Publico en General	93% <sup>o</sup>	13 (Trece) mesas sectoriales instaladas: Metalmeccánica, Electricidad y Electronica, Mecanica, Transporte y Logística, Construcción, Administración y Gestion, Hospitalidad, Industrias Graficas, Seguridad y Medio Ambiente, Salud y Deporte, Textil, TIC, Arte y Artesanía	Acta de la mesa, página web y redes sociales

3.5 Contrataciones realizadas

Rubro	Objeto	Vigencia del Contrato	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP
267	PROMOCIONES Y EXPOSICIONES	dic-25	Gs. 200.000.000	INFI JHHTT	ADJUDICADO	<a href="https://www.contrataciones.gov.dv/">https://www.contrataciones.gov.dv/</a>
251	ALQUILER	jul-25	Gs. 104.000.000	ELENO RAUL ACOSTA	ADJUDICADO	<a href="https://www.contrataciones.gov.dv/">https://www.contrataciones.gov.dv/</a>
269	SERVICIOS TECNICOS Y PROFESIONALES VARIOS	ago-25	Gs. 3.603.600.000	KBA AMANECER	ADJUDICADO	<a href="https://www.contrataciones.gov.dv/">https://www.contrataciones.gov.dv/</a>



251	ALQUILER	ago-25	Gs. 97.500.000	FIDELINA OTAZU	ADJUDICADO	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/">https://www.contrataciones.gov.py/</a>
342	UTILILES DE ESCRITORIO, OFICINA Y ENSERES	ago-24	GS. 1500.000.0000	DATA SYSTEMS	ADJUDICADO	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/">https://www.contrataciones.gov.py/</a>

### 3.6 Ejecución Financiera

Se adjunta como Anexo

### 4.2. Participación y difusión en idioma Guaraní

Producto (actividades, materiales, insumos, etc)	Descripción	Fecha	Enlace
S/D	S/D	S/D	S/D

### 4.3 Diagnóstico "The Integrity app"

Cantidad de funcionarios que completaron el diagnóstico	Cantidad de mujeres	Cantidad de hombres	Descripción de las actividades realizadas en base a los resultados	Evidencia
25 (veinticinco)	16 (dieciséis)	9 (nueve)	Se verifica que las preguntas relacionadas a acceso a la información pública y anticorrupción fueron respondidas casi en un 100 %, sin embargo, se observa un desempeño más bajo en los tópicos relacionados a la función pública y derecho administrativo.	<a href="https://pub-pv.theintegrityapp.com/agen">https://pub-pv.theintegrityapp.com/agen</a>

## 5- INDICADORES MISIONALES DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

### 5.1- Indicadores Misionales Identificados

Cantidad de indicadores	Descripción del Indicador misional	Enlace
Cantidad de cursos disponibles	Determinar si los cursos habilitados son suficientes para cubrir las necesidades de los postulantes, las vacancias disponibles; y aquellos con mayor salida laboral.	Sistema Identidad
Cantidad de beneficiarios	Identificación de la cantidad de beneficiarios participantes de los cursos del SNPP, y su relación con la inserción laboral de los mismos.	Sistema Identidad

### Gestión de riesgos de corrupción








  
 Dra. Lis Lombardi  
 Directora  
 DIFP Hospitalidad

  
 Director Financiera

Ambio de Aplicación	Cantidad de Riesgos detectados	Descripción del Riesgo de corrupción	Medidas de mitigación	Enlace Evidencias
S/D	S/D	S/D	S/D	S/D

**6- GESTIÓN DE DENUNCIAS**

**6.1 Gestión de denuncias de corrupción**

Ticket Numero	Fecha Ingreso	Descripción	Estado	Enlace Portal de Denuncias de la SENAC
17465	18/7/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley N° 1626/00 en la DGDITH del SNPP	Investigación Preliminar	<a href="https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias</a>
17509	25/7/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley N° 1626/00 por parte del funcionarios del SNPP	En curso	<a href="https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias</a>
17584	8/8/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley N° 1626/00 por parte del funcionarios del SNPP	En curso	<a href="https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias</a>
17699	17/8/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley N° 1626/00 por parte del funcionarios del SNPP	Desestimada	<a href="https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias</a>
17624	14/8/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley N° 1626/00 por parte del funcionarios del SNPP	En curso	<a href="https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias</a>
17659	20/8/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley N° 1626/00 por parte del funcionarios del SNPP	Desestimada	<a href="https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias</a>
17670	22/8/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley N° 1626/00 por parte del funcionarios del SNPP	En curso	<a href="https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias</a>
17667	22/8/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley N° 1626/00 por parte del funcionarios del SNPP	Desestimada	<a href="https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias</a>
17671	22/8/2024	Supuesta comisión de faltas administrativas por parte del funcionarios del SNPP		<a href="https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias</a>

**Abog. Luis H. Escobar**  
 Director del Gabinete

**Abog. Salvador**  
 Director de Denuncias

**Director de Denuncias**

**Director de Denuncias**

**Paoli Sotelo**  
 Directora Financiera

**María Teresa Anasco**  
 Directora de Auditoría Interna

**Dr. P. P. Hospitalidad**  
 Director de Hospitalidad

**Director de Denuncias**

17680	23/8/2024	Supuesta comisión de faltas administrativas por parte del funcionarios del SNPP	Desestimada	<a href="https://denuncias.gov.dv/estion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.dv/estion-interna/denuncias</a>
17678	23/8/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley N° 1626/00 por parte del funcionarios del SNPP	Desestimada	<a href="https://denuncias.gov.dv/estion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.dv/estion-interna/denuncias</a>
17708	28/8/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley N° 1626/00 por parte del funcionarios del SNPP	Desestimada	<a href="https://denuncias.gov.dv/estion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.dv/estion-interna/denuncias</a>
17746	5/9/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley N° 1626/00 por parte del funcionarios del SNPP	Desestimada	<a href="https://denuncias.gov.dv/estion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.dv/estion-interna/denuncias</a>
17859	23/9/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley N° 1626/00 por parte del funcionarios del SNPP	En curso	<a href="https://denuncias.gov.dv/estion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.dv/estion-interna/denuncias</a>
17886	27/9/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley N° 1626/00 por parte del funcionarios del SNPP	En curso	<a href="https://denuncias.gov.dv/estion-interna/denuncias">https://denuncias.gov.dv/estion-interna/denuncias</a>

**7. CONTROL INTERNO Y EXTERNO**

**7.1 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre**

Auditorías Financieras	
Nro. Informe	Fecha
1	No se generaron Informes de Auditoría Financiera durante el tercer trimestre
Auditorías de Gestión	
Nro. Informe	Fecha
	No se generaron Informes de Auditoría de Gestión durante el tercer trimestre
Auditorías Externas	
Nro. Informe	Fecha
	No se generaron Informes de Auditoría Externa durante el tercer trimestre

**Otros tipos de Auditoría**

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
	No se generaron Informes de Auditoría durante el tercer trimestre		



Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre		Evidencia (Adjuntar Documento)	
No.	Fecha	Informe de referencia	
		No se generaron Planes de Mejoramiento durante el tercer trimestre	

7.2 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay		Calificación MECIP de la Contraloría General de la República (CGR)	
Periodo		SCI CONSOLIDADO INICIAL	1,77
2020		SCI CONSOLIDADO DISEÑADO	2,47
2021		SCI CONSOLIDADO DISEÑADO	2,53
2022		SCI CONSOLIDADO DISEÑADO	2,25
2023			

**8- DESCRIPCIÓN CUALITATIVA DE LOGROS ALCANZADOS**

Durante el tercer trimestre, el Servicio Nacional de Promoción Profesional (SNPP), otorgó 80 nuevas becas de inglés a jóvenes de distintas localidades del país, quienes pasaron por un proceso de selección a través de las unidades operativas de la institución, con el objetivo de que mejoren sus competencias lingüísticas y sus oportunidades laborales. Los beneficiarios accederían a un curso de inglés online de 12 meses, impartido por la prestigiosa plataforma Pearson Education. Asimismo, se llevó a cabo la Mesa Técnica del Área de Idiomática, donde participaron destacados referentes del sector educativo y expertos en lenguas extranjeras. El objetivo principal de este encuentro fue presentar y avanzar en la validación del nuevo itinerario formativo de inglés, que por primera vez estará alineado con los estándares del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER) y diseñado para responder a las exigencias actuales del entorno laboral y formativo. Se realizó de manera conjunta la Feria de Pasantía Laboral, que contó con la participación de cinco empresas importantes en los rubros de Supermercado, Logística, Call Center, Ventas, Atención al Cliente y Pinturas. En la convocatoria más de 200 personas se postularon a las vacantes disponibles. Asimismo se llevó adelante la entrega de Certificados de Aptitud Profesional (CAP) a egresados del Programa de Formación Dual (MoPaDual) del Servicio Nacional de Promoción Profesional (SNPP), implementado en la fábrica de la Industria Nacional de Cemento (INCO) de la ciudad de Ylletta. En el mes de setiembre el Servicio Nacional de Promoción Profesional (SNPP) generó 4.389 egresados en diversas áreas que cuentan con rápida salida laboral. La cantidad emergente de obras de infraestructura, amplia oferta del mercado en mandos medios y gestión de talento humano para oficinas, representan un abanico de oportunidades para la inserción.

  
**Abel Luis Escobar**  
 Director de Gabinete  
 SNPP



  
**Mariana Benitez**  
 Directora  
 Dirección Unidad de Información - SNPP



  
 Lic. María Alejandra  
 Dirección de Asesoría  
 SNPP

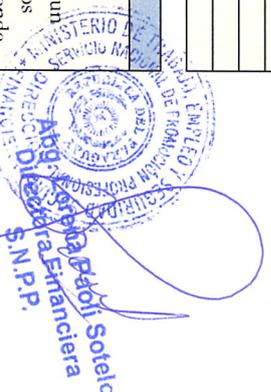
  
 Lic. Gabriela  
 Dirección de Asesoría  
 SNPP



  
 Lic. María  
 Dirección de Asesoría  
 SNPP



  
 Dra. Iris Lombarich  
 Directora  
 NEP Hospitalidad

  
 Abdo  
 Subgerente  
 SNPP