

MATRIZ DE INFORMACIÓN MÍNIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - EJERCICIO 2025

1- PRESENTACIÓN

Institución: Servicio Nacional de Promoción Profesional

Periodo del informe: enero a marzo de 2025

Misión institucional

Contribuir al crecimiento de la productividad nacional, la transformación digital, el progreso social y bienestar de los paraguayos, mediante formación técnica y profesional de calidad y pertinencia, que asegure su crecimiento individual y empleabilidad, con base en competencias tecnológicas, destrezas personales y habilidades blandas relevantes para todos los estratos sociales, regiones y aquellos sectores productivos que son y serán motor de crecimiento del país.

2- PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC)

<https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendicic%C3%A9n-de-cuentas-al-ciudadano.html>

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Dirección Unidad Anticorrupción	Mirna Benitez	Directora
2	Gerencia Económica	Fany Gavilan	Jefa de Departamento
3	Gerencia Técnica	Fátima Loncharich	Directora
4	Gerencia de Acción Formativa	Marilde Escobar	Directora
5	Dirección de Gabinete	Luis Escobar	Director
6	Dirección de Asesoría Jurídica	Lida Bareiro	Directora
7	Dirección de TIC's	Patricio Piris	Técnico
8	Dirección de Auditoría	Maria Teresa Añazco	Técnica
9	Dirección de Comunicación	Rosa Alvarez	Jefa de Departamento
10	Dirección de Gestión y Desarrollo del Talento Humano	Nancy Santander	Directora
11	Dirección de MECIP	Leticia Aquino	Jefa de Departamento
Cantidad de Miembros del CRCC:		Total Hombres :	11 (once)
		Total Mujeres:	02 (dos)
Total nivel directivo o rango superior:			09 (nueve)
			09 (nueve)

2- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

2.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

<https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendicic%C3%A9n-de-cuentas-al-ciudadano/categoriy/401-eficiencia-fiscal-2025.html>



Loncharich  
Jefa de Diseño Curricular



Santander  
Directora Interna  
DGDTH



Añazco  
Directora de Auditoría Interna  
SNPP



Directora  
Unidad Anticorrupción - SNPP



Alvarez  
Directora Asesoría Jurídica



Directora  
Gabinete



Directora  
Gerencia de Acción Formativa



Directora  
TIC - SNPP



Directora  
Comunicación - SNPP



3.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14

Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos o Reconsideradas	Enlace Portal AIPP
Enero	1 (uno)	1 (uno)	0 (cero)	<a href="https://informacionpublica.p-araguan.gov.dv/portal/#/cid/dadano/bandela-entrada">https://informacionpublica.p-araguan.gov.dv/portal/#/cid/dadano/bandela-entrada</a>
Febrero	1 (uno)	1 (uno)	0 (cero)	<a href="https://informacionpublica.p-araguan.gov.dv/portal/#/ciu/dadano/bandela-entrada">https://informacionpublica.p-araguan.gov.dv/portal/#/ciu/dadano/bandela-entrada</a>
Marzo	0 (cero)	0 (cero)	0 (cero)	<a href="https://informacionpublica.p-araguan.gov.dv/portal/#/ciu/dadano/bandela-entrada">https://informacionpublica.p-araguan.gov.dv/portal/#/ciu/dadano/bandela-entrada</a>

3.4-Servicios o Productos Misionales

Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas)
Informes temáticos	Desarrollar acciones formativas para la PE:A según el POI	7000 cursos	Publico en General	20%	1.594 Acciones Formativas desarrolladas. Estas Acciones Formativas hacen referencia al conjunto de los cursos de formación y capacitación profesional, a las carreras del Técnico Superior y a las acciones del Programa MOPADUAL.	Informes, página web y redes sociales
Informes temáticos	Presentar informes de Ejecución Presupuestaria	12 informes de ejecución presupuestaria	Publico en General	25% 3 (Tres) Informes generados		Informes, página web y redes sociales
Informes temáticos	Implementar mecanismos de participación ciudadana a través de informes temáticos	12 Reportes de lanzamientos de iminos de cursos de todas las Unidades Operativas del país.	Publico en General	25% 3 (Tres) reportes		Informes, página web y redes sociales
Instalación de mesas temáticas	Generar espacios de colaboración entre el sector privado, público, académico y organizaciones de la sociedad civil	14 Mesas técnicas instaladas	Publico en General	14%	2 (dos) mesas sectoriales instaladas: Mecatrónica y Electricidad y Electrónica	Acta de la mesa, página web y redes sociales



Rubro	Objeto	Fecha de Contrato	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP
Encuestas de satisfacción a participantes	Socialización de los resultados de las acciones formativas	18000 encuestas aplicadas	Publico en General		*3447 participantes encuestados. *Modalidad presencial: 2385 19% Calif. Proveedor: 4,78 *Modalidad "a Distancia": 1062 Calificación proveedor: 4,68	Informe Trimestral
<b>3.5 Contrataciones realizadas</b>						
282	SERVICIOS DE VIGILANCIA	ene-25	Gs. 19.106.520.000	DOBRESTEC S.A.	ADJUDICADO	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/">https://www.contrataciones.gov.py/</a>
282	SERVICIOS DE VIGILANCIA	ene-25	Gs. 24.496.195.344	ORGANIZACIÓN WATCHMAN	ADJUDICADO	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/">https://www.contrataciones.gov.py/</a>
223	TRANSPORTE DE PERSONAS	feb-25	Gs. 300.000.000	HELICTICA S.A.	ADJUDICADO	<a href="https://www.contrataciones.gov.py/">https://www.contrataciones.gov.py/</a>

**3.6 Ejecución Financiera**

Se adjunta como Anexo

Producto (actividades, materiales, insumos, etc)	Descripción	Fecha	Enlace
S/D	S/D	S/D	S/D

**4.2. Participación y difusión en idioma Guaraní**

**4.3 Diagnóstico "The Integrity app"**

Cantidad de funcionarios que completaron el diagnóstico	Cantidad de mujeres	Cantidad de hombres	Descripción de las actividades realizadas en base a los resultados	Evidencia
25 (veinticinco)	16 (dieciséis)	9 (nueve)	Se verifica que las preguntas relacionadas a acceso a la información pública y anticorrupción fueron respondidas casi en un 100 %, sin embargo, se observa un desempeño más bajo en los tópicos relacionados a la función pública y derecho administrativo.	<a href="https://pub-py.theintegrity.com/agent/">https://pub-py.theintegrity.com/agent/</a>

**INDICADORES MISIONALES DE RESPONSABILIDAD DE CUENTAS AL CIUDADANO.**

**5.1- Indicadores Misionales Identificados**



Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social  
Servicio Nacional de Promoción y Empleo  
Dirección de Gestión de Recursos Humanos  
Dirección de Diseño  
Dirección Interina DGDTH



Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social  
Servicio Nacional de Promoción y Empleo  
Dirección de Gestión de Recursos Humanos  
Dirección de Diseño  
Dirección Interina DGDTH



Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social  
Servicio Nacional de Promoción y Empleo  
Dirección de Gestión de Recursos Humanos  
Dirección de Diseño  
Dirección Interina DGDTH



Martina Arce  
Directora de Comunicación - SNPP



Director de TIC - SNPP



Abel Lin Escobar  
Director del Gabinete

Cantidad de indicadores	Descripción del Indicador misional		Enlace
Cantidad de cursos disponibles	Determinar si los cursos habilitados son suficientes para cubrir las necesidades de los postulantes, las vacancias disponibles, y aquellos con mayor salud laboral.		Sistema Identidad
Cantidad de beneficiarios	Identificación de la cantidad de beneficiarios participantes de los cursos del SNPP, y su relación con la inserción laboral de los mismos.		Sistema Identidad

5.2 Gestión de riesgos de corrupción			
Ambito de Aplicación	Cantidad de Riesgos detectados	Descripción del Riesgo de corrupción	Medidas de mitigación
S/D	S/D	S/D	S/D
Enlace Evidencias			
S/D			

6- GESTIÓN DE DENUNCIAS			
6.1.Gestión de denuncias de corrupción			
Ticket Numero	Fecha Ingreso	Descripción	Estado
S/D	S/D	S/D	S/D
Enlace Portal de Denuncias de la SENAC			
S/D			

7- CONTROL INTERNO Y EXTERNO			
7.1 Informes de Auditorias Internas y Auditorias Externas en el Trimestre			
Auditorias Financieras			
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5287/14)
1 No se generaron Informes de Auditoria Financiera durante el primer trimestre			
Auditorias de Gestión			


  
 Srta. Estefany Cantamando
   
 Directora Interna
   
 DGDTH


  
 Srta. Estefany Cantamando
   
 Directora Interna
   
 DGDTH


  
 Lic. María Teresa Añasco
   
 Dirección de Auditoría Interna
   
 SNPP


  
 Srta. Estefany Cantamando
   
 Directora Interna
   
 DGDTH


  
 Srta. Estefany Cantamando
   
 Directora Interna
   
 DGDTH


  
 Srta. Estefany Cantamando
   
 Directora Interna
   
 DGDTH


  
 Srta. Estefany Cantamando
   
 Directora Interna
   
 DGDTH


  
 Srta. Estefany Cantamando
   
 Directora Interna
   
 DGDTH


  
 Srta. Estefany Cantamando
   
 Directora Interna
   
 DGDTH


  
 Srta. Estefany Cantamando
   
 Directora Interna
   
 DGDTH

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
1	27/02/2024	Informe de Evaluación de la Ejecución del Sistema de Control Interno del Servicio Nacional de Promoción Profesional	Se adjunta como Anexo

**Mailla Ace**  
 Encargada de Despacho  
 Dirección de Comunicación - SNPP

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
		Auditorías Externas	
		Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre	
		Informe de referencia	
		Otros tipos de Auditoría	
		Descripción	S/D
		Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
		No se generaron Informes de Auditoría Externa durante el primer trimestre	

**Dr. g. Maide Escobar Ruffinelli**  
 Directora  
 Dirección de Aprendizaje para el Trabajo

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
		Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre	
		Informe de referencia	Evidencia (Adjuntar Documento)
		Otros tipos de Auditoría	
		Descripción	S/D
		Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
		No se generaron Informes de Auditoría Externa durante el primer trimestre	

**Dr. g. Maide Escobar Ruffinelli**  
 Directora  
 Dirección de Aprendizaje para el Trabajo



**Diseño**

**Dr. Ma. Teresa Añasco**  
 Directora de Auditoría Interna  
 SNPP

**Dr. Yanely Cantandores**  
 Directora Interina  
 DGDTH

**Dr. Yanely Cantandores**  
 Directora Interina  
 Dirección de Comunicación - SNPP

7.2 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay

Calificación MECIP de la Contraloría General de la República (CGR)

Periodo

2020 SCI CONSOLIDADO DISEÑADO 2,47

2021 SCI CONSOLIDADO DISEÑADO 2,53

2022 SCI CONSOLIDADO DISEÑADO 2,25

2023 SCI CONSOLIDADO DISEÑADO 2,42

SCI CONSOLIDADO DISEÑADO 2,89 (Informe previo de la Auditoría Interna- Informe final de la CGR pendiente)

8- DESCRIPCIÓN CUALITATIVA DE LOGROS ALCANZADOS

El Servicio Nacional de Promoción Profesional (SNPP), a través de su sede regional en Alto Paraná, trabaja conjuntamente con dos empresas brasileñas que operarán bajo el régimen de maquila en el este del país. Estas iniciativas tienen como objetivo principal la capacitación de trabajadores para su posterior inserción laboral en sectores industriales estratégicos. Además, técnicos de BECARUX S.A. viajarán desde Curitiba para entrenar a las instructoras en la sede del SNPP en Hermandarias, asegurando la calidad de las formaciones. Las capacitaciones se realizarán en febrero de 2025, y las primeras contrataciones están previstas para marzo y abril del mismo año. Asimismo, la Dirección del Programa de Emprendedurismo ubicada en la ciudad de San Lorenzo, empodera a sus estudiantes con un conjunto integral de servicios diseñados para transformar ideas en realidades empresariales sólidas, la cual tiene como finalidad el mantenimiento de su emprendimiento/negocio en el tiempo, fomentando la formalización del autotemplo y emprendimientos; a través de la orientación, capacitación, asistencia técnica y articulación con los demás actores del ecosistema emprendedor nacional e internacional. El Programa de Entrenamiento Laboral Protegido del SNPP, ha dado inicio a su año lectivo con una notable participación de jóvenes y una amplia oferta de cursos. Este programa, impulsado por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (MTESS), a través del Servicio Nacional de Promoción Profesional (SNPP), en alianza con supermercados, comercios y la Cámara Nacional de Comercio y Servicios del Paraguay, se ha consolidado como una iniciativa clave para el desarrollo de habilidades y la inserción laboral de adolescentes en el país: 172 cursos presenciales se están llevando a cabo en diversos puntos del país, brindando formación teórica y práctica en entornos laborales reales: 1200 adolescentes de 15 a 17 años se encuentran participando activamente en el programa, adquiriendo conocimientos y experiencia laboral. En el mes de febrero se dio inicio oficial a las clases de las carreras del Técnico Superior en diversas especialidades. Un total de 447 participantes ingresantes a nivel nacional y 789 participantes que inician el segundo año, marcan el inicio de una nueva etapa en su formación profesional. Durante el primer trimestre, José Cogliolo, y autoridades nacionales, hizo entrega de certificados a 426 participantes de los cursos de Cocina Básica, culminados en el marco del Programa Hambre Cero, contribuyendo a potenciar los servicios de alimentación escolar en el departamento de Guairá. En una iniciativa que busca fortalecer la formación técnica y la inserción laboral de jóvenes paraguayos, el Servicio Nacional de Formación Profesional (SNPP), en el marco del Modelo Paraguayo de Formación Profesional Dual - MoPaDual, en alianza con la Administración Nacional de Electricidad (ANDE), concluyeron las evaluaciones intermedias del primer año a aprendices duales de la especialidad Electricidad de Distribución, llevado a cabo en el Departamento de Caaguazú. Esta evaluación, que representa la culminación de la primera etapa de formación (1 año), consta de una prueba teórica, práctica y oral.


**Dir. Nancy Cistander**  
 Directora Inejuna DGDTH


**Abg. Cecilia Aguirre**


**Mta. Teresa Añasco**  
 Dirección de Audite SNPP


**Mina Loncharich**  
 Directora de Diseño Curricular


**Margarita Escobar Ruffinelli**  
 Directora Dirección de Aprendizaje para el Trabajo


**Añasco G.**  
 Director de TIC - SNPP


**Log. Luis Escobar**  
 Director de Gabinete


**Marilía Arce**  
 Embar. de Despacho Dirección de Comunicación - SNPP


**Director de Comunicación**


**Director de Comunicación**