

MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - EJERCICIO 2026

1- PRESENTACIÓN

Institución: Servicio Nacional de Promoción Profesional

Periodo del informe: abril a junio de 2026

Misión institucional

Institución Pública que forma, capacita y certifica ciudadanos para la empleabilidad en todos los sectores de la economía

PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC)

<https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano.html>

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Dirección Unidad Anticorrupción	Mirna Benítez	Directora
2	Gerencia Económica	Rodrigo Aponte	Jefe de Departamento
3	Gerencia Técnica	David Azucas	Director
4	Gerencia de Acción Formativa	Raúl Zaván	Director
5	Dirección de Gabinete	Rubén Cabral	Técnico
6	Dirección de Asesoría Jurídica	Martha Cárdenas	Jefa de Departamento
7	Dirección de TIC's	Eder Añazco	Director
8	Dirección de Auditoría	Karen Saelzer	Jefa de Departamento
9	Dirección de Comunicación	Joel Insaurrealde	Jefe de Departamento
10	Dirección de Gestión y Desarrollo del Talento Humano	Nancy Santander	Directora
11	Dirección de MECIP	Leticia Aquino	Jefa de Departamento
Cantidad de Miembros del CRCC:		11 (once)	
Total Hombres :		06 (seis)	
Total Mujeres:		05 (cinco)	
Total nivel directivo o rango superior:		10 (diez)	

2- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

2.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

<https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano/418-ejercicio-fiscal-2026.html>

2.2 Plan de Rendición de Cuentas

Nancy Santander
Directora Interina
DGOH

Abg. Leticia Aquino
Jefa de Dpto. de Gestión
de Componentes Estratégicos
MECIP

Raúl Zaván
Director

Karen A. Saelzer R.
Jefa de Dpto. de Auditoría Financiera, AII
SNPP

Joel Insaurrealde

Abg. Martha P. Cárdenas
Direc. Asesoría Jurídica
S.N.P.P.

Rodrigo Aponte Ríos, Jefe
Departamento de Presupuesto
S.N.P.P.

Abg. Mirna Benítez
Directora
Dirección Unidad Anticorrupción - S.N.P.P.

<https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano/418-ejercicio-fiscal-2026.html>

Priorización	Tema	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
1°	Desarrollar acciones formativas para la PEA según el POI	Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos	La educación es la clave para poder alcanzar otros muchos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Cuando las personas pueden acceder a una educación de calidad, pueden escapar del ciclo de la pobreza	https://www.snpp.edu.py/generacion-digital-cursos-snpp.html
2°	Implementar mecanismos de participación ciudadana a través de informes temáticos	Objetivo 16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas	El estado de derecho y el desarrollo tienen una interrelación significativa y se refuerzan mutuamente, por lo que es esencial para el desarrollo sostenible a nivel nacional e internacional	https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano/418-ejercicio-fiscal-2026.html

3- GESTIÓN INSTITUCIONAL

3.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14

Mes	Nivel de Cumplimiento	Enlace publicación de Viceministerio de Capital Humano y Gestión Organizacional
Abril	S/D	S/D
Mayo	S/D	S/D
Junio	S/D	S/D

3.2 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace Portal de Transparencia de la SENAC
Abril	S/D	S/D
Mayo	S/D	S/D

Abg. MIREIA BENÍTEZ
Ejecutiva
Dirección Unidad de Asesoría Jurídica - S.N.P.P.

Rodrigo Aponte Ríos, Jefe
Departamento de Presupuesto
S.N.P.P.

Abg. Leticia Aquino
Jefa de Dpto. de Gestión
de Componentes Estratégicos
MECIP

Abg. Karen A. Saelzer R.
Jefa de Dpto. de Auditoría Financiera, AII
SNPP

Abg. Martha P. Cárdenas
Dir. Asesoría Jurídica
S.N.P.P.

Directora Interina
DODTH

Junio	S/D		S/D	
3.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley Nº 5282/14				
Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos o Reconsideradas	Enlace Portal AIP
Abril	01 (uno)	01 (uno)	0 (cero)	https://informacionpublica.p-araguay.gov.py/portal/#/ciudadano/bandeja-entrada
Mayo	03 (tres)	03 (tres)	0 (cero)	https://informacionpublica.p-araguay.gov.py/portal/#/ciudadano/bandeja-entrada
Junio	0 (cero)	0 (cero)	0 (cero)	https://informacionpublica.p-araguay.gov.py/portal/#/ciudadano/bandeja-entrada

3.4- Servicios o Productos Misionales

Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
Informes temáticos	Asegurar la correcta ejecución de las acciones formativas conforme a los lineamientos institucionales	7000 cursos	Publico en General	48%	3.323 Acciones Formativas desarrolladas. Estas Acciones Formativas hacen referencia al conjunto de los cursos de formación y capacitación profesional, a las carreras del Técnico Superior y a las acciones del Programa MOPADUAL	Informes, página web y redes sociales
Informes temáticos	Garantizar la presentación oportuna de los informes de ejecución presupuestaria en cumplimiento a las normativas vigentes de transparencia y el control de la gestión financiera	12 informes de ejecución presupuestaria	Publico en General	50%	6 (Seis) Informes generados	Informes, página web y redes sociales
Informes temáticos	Difundir de manera efectiva las ofertas formativas y acciones institucionales a nivel nacional	60 Anuncios a la ciudadanía sobre promociones de cursos y talleres a nivel país.	Publico en General	50%	30 (treinta) reportes	Informes, página web y redes sociales



Leo Nancy Santander
Directora Interina
DGDTH



Abg. Leticia Aquino
Jefa de Dpto. de Gestión
de Componentes Estratégicos
MECIP



Ing. Raúl Zaván
Director



Abg. Karen A. Saelzer R.
Jefa de Dpto. de Auditoría Financiera, AI
SNPP



Abg. Martha P. Cárdenas
Directora Asesora Jurídica
S.N.P.P.



Rodrigo Aponte Ríos, jefe
Departamento de Presupuesto
S.N.P.P.

Instalación de mesas sectoriales	Generar espacios de colaboración entre el sector privado, público, académico y organizaciones de la sociedad civil	10 Reuniones de Mesas Sectoriales	Publico en General	90%	9 Reuniones de Mesas Sectoriales en las Familias Profesionales de: Belleza y Estética, Construcción, Electricidad y Electrónica, Hospitalidad, Metalmecánica, Seguridad y Medio Ambiente, Textil y Confección y Transporte y logística.	Actas de reuniones, sitio web y redes sociales
Encuestas de satisfacción a participantes	Medir el grado de satisfacción de los cursos del SNPP por parte de los participantes	18.000 encuestas aplicadas	Publico en General	72%	12.941 Encuestas aplicadas	Informe Trimestral
Capacitación continua de instructores	Incrementar las capacidades pedagógicas de los instructores activos del SNPP para fortalecer el proceso de enseñanza - aprendizaje	375 instructores capacitados	Instructores activos del SNPP	94%	353 Instructores capacitados	Documento PD4 - Certificados
Seminarios y/o charlas para la capacitación de funcionarios	Fortalecer las competencias de los funcionarios mediante seminarios y charlas de capacitación. Así como la reinducción de procesos.	742 Funcionarios permanentes y contratados administrativos a capacitar en el año.	Funcionarios del SNPP	82%	611 Servidores públicos capacitados, entre permanentes, comisionados, y empleados públicos administrativos capacitados en diferentes modalidades como: asincrónico, sincrónico y presencial.	Lista de Asistencia, Certificados de Participación entregados.

3.5 Contrataciones realizadas

Rubro	Objeto	Fecha de Contrato	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP
343-394-395-399-533-538-541	Útiles y materiales eléctricos, herramientas menores, materiales para seguridad, bienes de consumo varios, herramientas, aparatos e instrumentos en general, adquisición de muebles y enseres	abr-26	Gs. 16.000.000.000	INCOP S.A.	ADJUDICADO	https://www.contrataciones.gov.py/
245	Servicios de limpieza, aseo y fumigación	abr-26	Gs. 500.000.000	ELISOE E.A.S.	ADJUDICADO	https://www.contrataciones.gov.py/

Abg. Leticia Aquino
Jefa de Dpto. de Gestión de Componentes Estratégicos
MECIP

Raúl Zavan
Director

Rafael A. Saelzer R.
Jefe de Dpto. de Auditoría Financiera, AII
SNPP

Rodrigo Aponte Ríos, Jefe
Departamento de Presupuesto
S.N.P.P.

Abg. Martha P. Cárdenas
Direc. Asesoría Jurídica
S.N.P.P.

392	Cubiertas y camaras de aire	abr-26	Gs. 330.000.000	NEUMATICOS ASUNCION S.R.L.	ADJUDICADO	https://www.contrataciones.gov.py/
254	Mantenimiento y reparaciones menores de equipos de transporte	may-26	Gs. 800.000.000	GILCO PAR S.R.L.	ADJUDICADO	https://www.contrataciones.gov.py/
533-541	Maquinarias y equipos industriales - adquisiciones de muebles y enseres	may-26	Gs. 1.000.000.000	TECNOCENTRO	ADJUDICADO	https://www.contrataciones.gov.py/
251	Alquiler de Edificios y Locales	jun-26	Gs. 221.000.000	EDILBERTO SALINAS OLMEDO	ADJUDICADO	https://www.contrataciones.gov.py/
243-351-533	Mantenimiento y reparaciones menores de maquinarias, equipos y muebles de oficinas, compuestos químicos, maquinarias y equipos industriales.	jun-26	Gs. 221.000.000	GRUPO BONARO S.A.	ADJUDICADO	https://www.contrataciones.gov.py/

3.6 Ejecución Financiera

Se adjunta como Anexo

4- INDICADORES MISIONALES DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

4.1- Indicadores Misionales Identificados

Cantidad de indicadores	Descripción del Indicador misional	Enlace
Cantidad de cursos disponibles	Determinar si los cursos habilitados son suficientes para cubrir las necesidades de los postulantes, las vacancias disponibles, y aquellos con mayor salida laboral.	Sistema Identidad
Cantidad de beneficiarios	Identificación de la cantidad de beneficiarios participantes de los cursos del SNPP, y su relación con la inserción laboral de los mismos.	Sistema Identidad

4.2 Gestión de riesgos de corrupción

Ambito de Aplicación	Cantidad de Riesgos detectados	Descripción del Riesgo de corrupción	Medidas de mitigación	Enlace Evidencias
S/D	S/D	S/D	S/D	S/D

5- GESTIÓN DE DENUNCIAS

5.1 Gestión de denuncias de corrupción

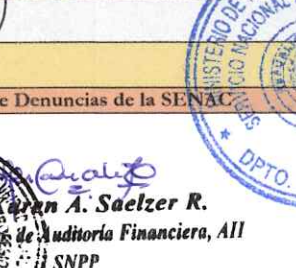
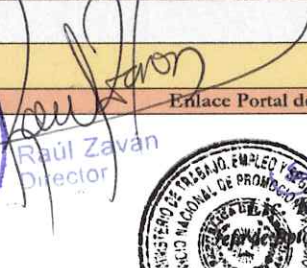
Ticket Número	Fecha Ingreso	Descripción	Estado	Enlace Portal de Denuncias de la SENAC
---------------	---------------	-------------	--------	--



Nancy Santander
Directora Interina
DGDT



Abg. Lencia Aquino
Jefa de Dpto. de Gestión
de Componentes Estratégicos
MECIP



Rodrigo Aponte Ríos, Jefe
Departamento de Presupuesto
S.N.P.P.



S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D
6- CONTROL INTERNO Y EXTERNO					
6.1 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre					
Auditorías Financieras					
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)		
1	1/7/2026	Ejecución Presupuestaria - GG Nivel 100	https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/25727043		
2	1/7/2026	Ejecución Presupuestaria - GG Nivel 200	https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/25727979		
3	1/7/2026	Ejecución Presupuestaria - GG Nivel 300	https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/25787040		
4	1/7/2026	Ejecución Presupuestaria - GG Nivel 500	https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/25787731		
5	12/2/2026	Análisis Financiero - Ejercicio Fiscal	https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/25729016		
Auditorías de Gestión					
Nro. Informe	Fecha de Finalización	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)		
1	1/7/2026	Control de Acciones Formativas	https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/25869826		
2	1/7/2026	Control de Acciones Formativas	https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/25869904		
3	1/7/2026	Control de Acciones Formativas	https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/25869971		



Rodrigo Aponte Ríos, Jefe
Departamento de Presupuesto
S.N.P.P.



Nancy Samandón
Directora Interina
DGOTH



Abg. Leticia Aquino
Jefa de Dpto. de Gestión
de Componentes Estratégicos
MECIP



Rafael Zavan
Director



Edgardo A. Saelzer R.
Jefe de Dpto. de Auditoría Financiera, AII
KNPP



Joel Ascarel
Jefe de Dpto. de Auditoría Financiera, AII



Abg. Martha I. Cárdenas
Direc. Asesoría Jurídica
S.N.P.P.

4	1/7/2026	Control de Bienes Patrimoniales de la Institución	https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/25788016
---	----------	---	---

Auditorías Externas

Nro. Informe	Fecha de Finalización	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
	No se generaron Informes de Auditoria Externa durante el segundo trimestre		

Otros tipos de Auditoria

Nro. Informe	Fecha de Finalización	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
1	27/5/2026	Evaluación del Sistema de Control Interno	https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/25724161
2	1/7/2026	Evaluación del uso de reloj biométrico	https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/25724886
3	1/7/2026	Evaluación del Plan de Mejoramiento Institucional	https://siagpe.agpe.gov.py/siagpe/auditoria/dashboard/25724628

Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre

Nro.	Fecha	Informe de referencia	Evidencia (Adjuntar Documento)
		S/D	

6.2 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay

Periodo	Calificación MECIP de la Contraloría General de la República (CGR)
2020	SCI CONSOLIDADO DISEÑADO 2,47
2021	SCI CONSOLIDADO DISEÑADO 2,53
2022	SCI CONSOLIDADO DISEÑADO 2,25
2023	SCI CONSOLIDADO DISEÑADO 2,42
2024	SCI CONSOLIDADO DISEÑADO 2,89
2025	SCI CONSOLIDADO GESTIONADO 3,06 (Informe Final de la CGR pendiente)

Rodrigo Aponte Ríos, Jefe
Departamento de Presupuesto
S.N.P.P.

Lic. Nancy Santander
Directora Interina
DGDTH

Abg. Leticia Aquino
Jefa de Dpto. de Gestión
de Componentes Estratégicos
MECIP

Raúl Zavala
Director

Karen A. Saelzer R.
Jefa de Dpto. de Auditoria Financiera, AI
SNPP

Abg. Martha P. Cárdenas
Directora Asesoría Jurídica
S.N.P.P.

7- DESCRIPCIÓN CUALITATIVA DE LOGROS ALCANZADOS

ABRIL

- En una jornada orientada a fortalecer la formación técnica y la inserción laboral, se llevó a cabo en la Cooperativa Nandemba'e de la ciudad de Limpio, el acto de entrega de herramientas y certificados del Programa EQUIPATE, a egresados de las unidades operativas del SNPP ubicados en Limpio. El evento contó con la presencia del Director General del SNPP, José Cogliolo, acompañado de autoridades nacionales, directores de sedes, instructores y egresados.
- En el marco de la implementación del Modelo Paraguayo de Formación Dual (MoPaDual), se llevó a cabo la clausura de la primera promoción de profesionales formados íntegramente bajo esta modalidad en la Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay S.A. (ESSAP), en la especialidad Operación de Redes y Conexiones de Agua Potable. Esta iniciativa es impulsada mediante la articulación entre el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (MTESS), el Servicio Nacional de Promoción Profesional (SNPP), la ESSAP y el Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral (SINAFOCAL), consolidando una sinergia efectiva entre la formación teórica y la práctica profesional desarrollada en el entorno real de trabajo.

MAYO

- El Servicio Nacional de Promoción Profesional (SNPP), a través de la Dirección de Gestión y Desarrollo del Talento Humano, impulsa acciones orientadas al fortalecimiento institucional y la profesionalización del servicio público. Por un lado, se llevó a cabo una jornada de inducción dirigida a servidores públicos, abordando temas clave como la misión, visión, valores, normativa interna, ética y la Ley N° 7445/2025 "De la Función Pública y del Servicio Civil", promoviendo una cultura organizacional basada en la transparencia y el compromiso. Asimismo, se desarrolló una reunión de trabajo con el equipo técnico encargado de la implementación inicial de la Carrera del Servicio Civil, donde se definieron acciones para el encuadramiento de funcionarios en los distintos grupos ocupacionales, cargos y niveles, conforme a las disposiciones vigentes. Estas iniciativas reafirman el compromiso del SNPP con el fortalecimiento del talento humano y la consolidación de un servicio civil más eficiente y profesional.
- En el marco de la implementación de la Primera Promoción del Programa Modelo Paraguayo de Formación Dual - MoPaDual, con la empresa Minerva Foods, en alianza con el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (MTESS), a través del Servicio Nacional de Promoción Profesional (SNPP), se llevó a cabo el acto de apertura oficial de "Joven Aprendiz", una iniciativa orientada a la formación integral de jóvenes talentos mediante el desarrollo de habilidades técnicas y la adquisición de experiencia práctica en el sector industrial.

JUNIO

- También se realizó una jornada de alto impacto social en la Escuela Básica N.º 447 Francisco Miranda, de la compañía Fulgencio Yegros, donde se llevó a cabo la entrega de certificados a egresados, herramientas del programa EQUIPATE y la presentación de mejoras realizadas en la institución educativa mediante la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos por participantes de cursos de formación profesional. Durante la jornada, se realizó la entrega simbólica de certificados a egresados de los cursos de Ayudante Electricista, Cajero Comercial, Operador de Ofimática y Cocina Básica, quienes culminaron exitosamente su proceso formativo y se encuentran preparados para incorporarse al mercado laboral o emprender sus propios proyectos. Asimismo, en el marco del programa EQUIPATE, se efectuó la entrega a 21 beneficiarios del curso de Instalación de Acondicionador de Aire Tipo Split Monofásico, fortaleciendo así las oportunidades de inserción laboral y autoempleo de los beneficiarios.
- El viernes 05 de junio se realizó la clausura de la tercera fase del Programa de Fortalecimiento de Capacidades en Conocimientos Técnicos de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para la Promoción del Sector de Educación y Formación Técnica Profesional en Paraguay (2024-2026). Fueron 29 funcionarios del Servicio Nacional de Promoción Profesional (SNPP), entre instructores y técnicos que participaron de cinco días de capacitación (01 al 05 de junio), llevada adelante por la Agencia de Cooperación Internacional de Corea (KOICA), bajo el esquema CIAT (Capacity Improvement and Advancement for Tomorrow / Mejora y Avance de Capacidades para el Futuro).

El programa se implementa con el soporte académico y operativo del KOICS, (Korea International Cooperation Service) es una organización sin fines de lucro de Corea del Sur fundada en 2016, que actúa como brazo ejecutor de proyectos de Asistencia Oficial para el Desarrollo (AOD) de KOICA, especializada en la implementación de programas de desarrollo de capacidades presenciales, locales y en línea en diversos sectores del desarrollo internacional. Así también se cuenta con el apoyo de prestigiosos docentes de las principales universidades de Corea del Sur.


Rodrigo Aponte Ríos, Jefe
Departamento de Presupuesto
S.N.P.P.


Lic. Nancy Santander
Directora Interina
DGDTH


Abg. Leticia Aquino
Jefa de Dpto. de Gestión
de Componentes Estratégicos
MECIP


Abg. Raúl Zaván
Director


Lic. Karen A. Saelzer R.
Jefa de Dpto. de Auditoría Financiera
SNPP


Joel Insaurralde

Abg. María P. Cardenas
Dir. Asesoría Jurídica
S.N.P.P.