



Ministerio de
**TRABAJO, EMPLEO
Y SEGURIDAD SOCIAL**



**GOBIERNO
NACIONAL**

*Paraguay
de la gente*

MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - EJERCICIO 2022

1- PRESENTACIÓN

Institución: Servicio Nacional de Promoción Profesional.

Periodo del informe: julio a setiembre de 2022.

Misión institucional

Contribuir al crecimiento de la productividad nacional, la transformación digital, el progreso social y bienestar de los paraguayos, mediante formación técnica y profesional de calidad y pertinencia, que asegure su crecimiento individual y empleabilidad, con base en competencias tecnológicas, destrezas personales y habilidades blandas relevantes para todos los estratos sociales, regiones y aquellos sectores productivos que son y serán motor de crecimiento del país.

Qué es la institución

Es un organismo dependiente del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social. Sus actividades, iniciadas en el año 1972. Se dirigen a atender fundamentalmente la política ocupacional del gobierno. Realiza sus acciones formativas atendiendo principalmente el proceso de desarrollo nacional, otorgando respuestas inmediatas al mercado laboral en términos de capacitación. Los cursos van dirigidos a personas de diferentes niveles y sectores de la economía, abarcando todo el territorio nacional a través de su sede central, las regionales, subregionales, centros colaboradores y unidades móviles que permiten llegar a cualquier punto del país.

2-PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC)

<https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendic%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano.html?>

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Dirección Unidad Anticorrupción	Mirna Benítez	Directora
2	Gerencia Económica	Fabian Ayala	Director
3	Gerencia de Acción Formativa	José Rodríguez	Técnico
4	Gerencia Técnica	Lis Loncharich	Directora
5	Dirección de Gabinete	Liana Vidal	Directora
6	Dirección de Planificación	David Cano	Director
7	Dirección de TIC's	Eder Añazco	Director
8	Dirección de Auditoría	María Teresa Añazco	Técnica



9	Dirección de Comunicación	Oswaldo Villalba	
10	Dirección de Gestión y Desarrollo del Talento Humano	Edith Pintos	Director
Cantidad de Miembros del CRCC:			Directora
Total Hombres :			10
Total Mujeres:			5
Total nivel directivo o rango superior:			5
			8

3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

<https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano.html>

3.2 Plan de Rendición de Cuentas

<https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano.html>

Priorización	Tema	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
1°	Desarrollar acciones formativas para la PEA según el POI	Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos	La educación es la clave para poder alcanzar otros muchos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Cuando las personas pueden acceder a una educación de calidad, pueden escapar del ciclo de la pobreza	https://www.snpp.edu.py/generacion-digital-cursos-snpp.html
2°	Implementar mecanismos de participación ciudadana a través de informes temáticos	Objetivo 16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas	El estado de derecho y el desarrollo tienen una interrelación significativa y se refuerzan mutuamente, por lo que es esencial para el desarrollo sostenible a nivel nacional e internacional	https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano/13525-rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano-2022.html



4- GESTIÓN INSTITUCIONAL

4.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14

Mes	Nivel de Cumplimiento	Enlace publicación de SFP
julio	100%	https://www.sfp.gov.py/sfp/seccion/65-monitoreo-de-la-ley-518914.html
agosto	S/D	
julio	S/D	

4.2 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace Portal de Transparencia de la SENAC
julio	100%	https://transparencia.senac.gov.py/portal
agosto	100%	https://transparencia.senac.gov.py/portal
setiembre	S/D	

4.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14

Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos	Enlace Portal AIP
julio	0	0	0	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/ciudadano/bandeja-entrada
agosto	4	4	0	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/ciudadano/bandeja-entrada
setiembre	1	1	0	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/ciudadano/bandeja-entrada

4.4 Proyectos y Programas Ejecutados a la fecha del Informe

Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Valor de Inversión	Porcentaje de Ejecución	Evidencias
S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D

4.5 Proyectos y Programas no Ejecutados

Descripción	Financieras	De Gestión	Externas	Otras
-------------	-------------	------------	----------	-------



<p>Proyecto de Cooperación Técnica: Apoyo a la Reinserción Laboral y Promoción del Emprendimiento para el Sector Vulnerable en zonas urbanas. Meta Superior: el sistema ocupacional del Sector Vulnerable está fortalecido, sus oportunidades de trabajo se han incrementado y su nivel de ingresos ha mejorado. Meta del Proyecto: el modelo ocupacional para el sector vulnerable y la estructura para su difusión a los centros de formación no involucrados están fortalecidos están establecidos en el SNPP. Resultados esperados: i) Cursos de formación y capacitación acordes a las necesidades y características del sector vulnerable. ii) Fortalecimiento del Sistema de Apoyo al Empleo. iii) Creación de una alianza entre el MTESS, SNPP y el mercado laboral, con enfoque de género.</p>	<p>el MTESS informó a la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA) y a la Secretaría Técnica de Planificación (STP) que no se cuenta con la contrapartidas institucionales para el desarrollo del proyecto.</p>	<p>S/D</p>	<p>S/D</p>	<p>S/D</p>
---	---	------------	------------	------------

4.6 Servicios o Productos Misionales

Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
Acciones de formación	Desarrollar acciones formativas para la PEA según el POI	8500 cursos	Poblacion economicamente activa mayor de 18 años	85%	7,200	Reporte sistema Identidad



Informes de inicio de cursos	Implementar mecanismos de participación ciudadana a través de informes temáticos	12 informes de ejecución presupuestaria	Publico en general	75%	9	Reporte sistema Identidad/informes a STP/ Pagina web/Redes sociales
Instalación de mesas técnicas	Generar espacios de colaboración entre el sector privado, público, académico y organizaciones de la sociedad civil	16 Mesas técnicas instaladas	Publico en general	100%	16	Actas, pagina web y redes sociales
Informes temáticos	Implementar mecanismos de participación ciudadana a través de informes temáticos	12 reportes de lanzamientos de inicios de cursos	Publico en general	75%	9	Actas, pagina web y redes sociales
Encuestas de satisfacción del participante de los cursos	Medir la satisfaccion de los participantes de las acciones formativas	4056 encuestas aplicadas	Institucion	95%	3.858 encuestas realizadas (95 % grado de satisfaccion)	plataforma google Drive.
Evaluaciones de desempeño del instructor	Medir el desempeño del Instructor mediante encuestas a participantes	150 instructores evaluados	Institucion	100%	920 instructores evaluados	plataforma google Drive.



4.9 Fortalecimiento Institucional (Normativas, Estructura Interna, Infraestructura, adquisiciones, etc. En el trimestre, periodo del Informe)				
Mes	Descripción del Fortalecimiento	Costo de Inversión	Descripción del Beneficio	Evidencia
	Se aprueba y se adopta la Política de Control Interno Versión 2 y el Plan de Mejoramiento Institucional	0 gs.	Es importante establecer la obligatoriedad de la NRM para el SCI del MECIP 2015, como una forma de garantizar la transparencia y gobernabilidad de las instituciones públicas del país	Resolución MTESS N° 1659/2021

5- INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				
5.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.				
N°	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web,
1	Portal Unificado de Información Pública	Es una herramienta que permite al ciudadano solicitar información, verificar el estado en que se encuentra el trámite de la misma, así como recibir la información solicitada.	Dirección de Unidad Anticorrupción.	https://informacionpublica.p-araguay.gov.py/
2	Sistema de Seguimiento de Procesos de la SENAC - SSPS	El portal permite denunciar supuestos hechos de corrupción que afectan a Instituciones Públicas, cometidos por funcionarios, representantes de empresas privadas o particulares. Es el compromiso que tiene el Gobierno Nacional en la lucha contra la corrupción.	Dirección de Unidad Anticorrupción.	https://denuncias.gov.py/



5.2. Aportes y Mejoras resultantes de la Participación Ciudadana				
Propuesta de Mejora	Canal Utilizado	Acción o Medida tomada por OEE	Evidencia	Observaciones
S/D	S/D	S/D	S/D	S/D

5.3 Gestión de denuncias de corrupción				
Ticket Numero	Fecha Ingreso	Descripción	Estado	Enlace Portal de Denuncias de la SENAC
13916	15/07/2022	La denunciada supuestamente ejerce abuso de poder y maltratos hacia sus funcionarios	Desestimada.	https://denuncias.gov.py/
13982	01/08/2022	Proselitismo en horario laboral	Desestimada.	https://denuncias.gov.py/
14222	23/09/2022	No se realizan las clases, por parte de los instructores del SNPP	Desestimada.	https://denuncias.gov.py/
14219	25/09/2022	No se realizan las clases, por parte de los instructores del SNPP	Desestimada.	https://denuncias.gov.py/

6- CONTROL INTERNO Y EXTERNO

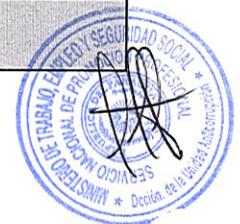
6.1 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre		
Auditorías Financieras		
Nro. Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
1	Verificación documental de liquidación y la gestión de pago de salario Nivel 100	En adjunto informe de pago del GG Nivel 100
2	Verificación documental de liquidación y pago a proveedores varios del Nivel 200	En adjunto informe de pago del GG Nivel 200
3	Verificación documental de liquidación y pago a proveedores varios del Nivel 300	En adjunto informe de pago del GG Nivel 300



4	Comparativos de la Recaudación y depósito de Aranceles Educativos	En adjunto informe del comparativo de la Recaudación de aranceles educativos 2021.
---	---	--

Auditorías de Gestión		
Nro. Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
1	Verificación física según documentos, procedimientos y datos de los Bienes Patrimoniales	En adjunto informe de la verificación física según documentos, procedimientos y datos de los Bienes Patrimoniales
2	Verificación documental del proceso de Supervisión del personal en los procesos administrativos y control interno	En adjunto informe de Auditoria Supervisión del personal en los procesos administrativos y control interno
Auditorías Externas		
Nro. Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
S/D	S/D	S/D

Otros tipos de Auditoria		
Nro. Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
S/D	S/D	S/D



S/D	S/D	S/D
-----	-----	-----

Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre			
Nro.	Fecha	Informe de referencia	Evidencia (Adjuntar Documento)
S/D	S/D	S/D	S/D

6.2 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay	
Periodo	Calificación MECIP de la Contraloría General de la República (CGR)
2019	S/D
2020	SCI CONSOLIDADO 2,47 DISEÑADO MEDIO
2021	S/D

7- DESCRIPCIÓN CUALITATIVA DE LOGROS ALCANZADOS

El Servicio Nacional de Promoción Profesional ha emprendido decididas acciones para la consecución de los objetivos institucionales, atendiendo el rol crítico que desempeña en el ámbito de la formación y capacitación para el empleo. Todo ello a pesar del contexto nacional y mundial que ha tocado vivir por causa de la Pandemia Mundial del COVID 19. En tal sentido, el SNPP ha apostado a la adaptación a los tiempos actuales, a través de la innovación, mediante el desarrollo de las acciones formativas en la modalidad virtual, sin descuidar por ello la calidad de la formación, que ha sido característica desde su creación. Durante el último trimestre, el SNPP ha incorporado además de las clases teóricas, clases prácticas en el desarrollo de los cursos de albañilería, peluquería, y otros, así como, oportunidades de inserción laboral mediante convenios con empresas privadas dedicadas al sector industrial, de producción, construcción, etc.

